

Tổng Đài Dịch Vụ Bệnh Nhân của Geisinger

Số điện thoại liên hệ duy nhất để giải đáp các thắc mắc của quý vị về thanh toán:

800-640-4206

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi vì một số lý do sau đây:

- Nhận hỗ trợ để hiểu bản sao kê hoá đơn
- Thực hiện thanh toán
- Cập nhật hoặc thay đổi bảo hiểm của quý vị
- Cập nhật địa chỉ gửi thư của quý vị
- Thảo luận những phương án thanh toán
- Đặt lịch hẹn gặp cố vấn tài chính tại một trong số các địa điểm của chúng tôi

Hồ sơ y tế Geisinger của quý vị

Nhằm đảm bảo chúng tôi ghi nợ đúng vào tài khoản của quý vị, vui lòng cung cấp số hồ sơ y tế Geisinger dành cho bệnh nhân và ngày sinh của quý vị. Mỗi bệnh nhân có một số hồ sơ y tế Geisinger riêng. Quý vị cũng sẽ cần cung cấp số này để kiểm tra trạng thái tài khoản của mình. Hãy tìm số này ở trên cùng bên phải thông báo của quý vị.

Geisinger chấp nhận thanh toán bằng:

- Tiền mặt
- Thẻ ghi nợ
- Séc cá nhân, thanh toán cho *Geisinger Health*
- Lệnh chuyển tiền, thanh toán cho *Geisinger Health*
- Hầu hết các loại thẻ tín dụng, bao gồm Discover, Visa và MasterCard

Tóm tắt:

- Chúng tôi có thể cung cấp chi phí ước tính trước khi cung cấp dịch vụ.
- Chúng tôi có các nguồn lực giúp quý vị nhận bảo hiểm.
- Các cố vấn tài chính có mặt ở nhiều địa điểm để hỗ trợ trực tiếp cho quý vị.
- Thanh toán đến hạn vào ngày sử dụng dịch vụ.
- Chương trình hỗ trợ tài chính của chúng tôi hỗ trợ bệnh nhân dựa trên thu nhập và số người trong gia đình.
- Vui lòng truy cập geisinger.org để biết thêm thông tin về thanh toán.

Phương thức thanh toán

Trực tuyến:

Geisinger.org/BillPay

Geisinger.VisitPay.com

Qua đường bưu điện:

Geisinger
P.O. Box 983154
Boston, MA 02298-3154

Qua điện thoại:

800-640-4206

Trực tiếp:

Tại mọi địa điểm của Geisinger

Bảo hiểm của quý vị và các phương án thanh toán

Geisinger

Tài liệu này sẽ giúp quý vị hiểu rõ hơn về việc lập hóa đơn và các phương án thanh toán cho các dịch vụ của Geisinger. Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Tổng Đài Dịch Vụ Bệnh Nhân theo số 800-640-4206.

Chúng tôi rất sẵn lòng hỗ trợ.

Trước khi cung cấp dịch vụ

Geisinger có thể giúp quý vị xác định chi phí chăm sóc trước khi thực hiện dịch vụ. Quý vị có 3 phương án:

- Gọi số **800-640-4206**.
- Truy cập [geisinger.org](https://www.geisinger.org) và tìm kiếm “tools you can use” (công cụ có thể sử dụng) để truy cập công cụ nhanh chóng, miễn phí cho quý vị biết ước tính chi phí đồng chia sẻ của quý vị.
- Gặp trực tiếp cố vấn tài chính tại bất kỳ bệnh viện nào của Geisinger.

Nếu quý vị chưa có bảo hiểm, Cố Vấn Đáng Tin Cậy của Geisinger có thể hỗ trợ quý vị.

Chúng tôi có những trợ lý người Pennsylvania có chứng nhận được đào tạo về Thị Trường Bảo Hiểm tại Tiểu Bang Pennsylvania cũng như về chương trình Pennsylvania Medical Assistance (Hỗ Trợ Y Tế của Pennsylvania) của Pennsylvania. Họ có thể hỗ trợ quý vị đăng ký bảo hiểm trước khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Gọi số **855-849-1510** để trao đổi với Cố Vấn Đáng Tin Cậy của Geisinger hoặc đặt lịch hẹn gặp trực tiếp. Dịch vụ này được miễn phí.

Nếu quý vị không có bảo hiểm và chọn nhận dịch vụ, quý vị có thể được giảm giá. Trong nhiều trường hợp, quý vị phải thanh toán trước cho các dịch vụ này. Hãy liên hệ cố vấn tài chính để được hỗ trợ.

Các dịch vụ không được bao trả

Một số dịch vụ không được bảo hiểm bao trả. Quý vị có trách nhiệm tìm hiểu nhà cung cấp bảo hiểm y tế của quý vị bao trả cho những dịch vụ nào trước khi quý vị nhận dịch vụ. Quý vị có thể chọn nhận các dịch vụ không được bao trả. Hãy liên hệ cố vấn tài chính để được hỗ trợ.

Thanh toán bảo hiểm

Geisinger có tham gia hay “trong mạng lưới” bảo hiểm của tôi không?

Geisinger tham gia nhiều chương trình bảo hiểm và vẫn tiếp tục tham gia các chương trình bảo hiểm. Để biết danh sách cập nhật các chương trình bảo hiểm:

- Truy cập [geisinger.org](https://www.geisinger.org) và tìm kiếm các chương trình bảo hiểm được chấp nhận.
- Gọi số **800-640-4206**.

Nếu chương trình bảo hiểm của quý vị không hợp tác cùng Geisinger, chúng tôi vẫn có thể giúp quý vị hoàn thành yêu cầu thanh toán. Nhưng quý vị có thể phải chịu một khoản thanh toán cao hơn so với khi quý vị đến một nhà cung cấp có tham gia hoặc “trong mạng lưới”.

Hỗ trợ nộp yêu cầu thanh toán

Chúng tôi sẵn sàng giúp quý vị gửi yêu cầu thanh toán cho bất kỳ chương trình bảo hiểm nào tại Hoa Kỳ, cũng như Medicare và Pennsylvania Medical Assistance. Sau đây là những thứ quý vị cần chuẩn bị cho cuộc hẹn:

- Thẻ bảo hiểm của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn yêu cầu thanh toán nào từ công ty bảo hiểm của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn nào từ hãng sở của quý vị

Khi nào tôi cần thanh toán?

Quý vị cần thanh toán một số khoản trước hoặc khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi sẽ lập hóa đơn cho quý vị đối với bất kỳ số dư còn lại chưa thanh toán nào theo xác định của công ty bảo hiểm của quý vị.

Kế hoạch thanh toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ số dư chưa thanh toán khi đến hạn, hãy liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Các cố vấn tài chính của chúng tôi sẽ sẵn lòng thảo luận về các kế hoạch trả góp* và các phương án khác.

- Hãy gọi cho chúng tôi theo số **800-640-4206**.
- Trao đổi trực tiếp với một cố vấn tài chính.
- Tự thiết lập một kế hoạch thanh toán qua cổng thông tin VisitPay tại [geisinger.visitpay.com](https://www.geisinger.visitpay.com).

**Các kế hoạch trả góp được lập ra dựa trên số dư nợ lớn hơn \$200,01.*

Chương trình hỗ trợ tài chính

Geisinger có cung cấp chương trình hỗ trợ tài chính giúp đỡ các bệnh nhân dựa trên các hướng dẫn về thu nhập và số người trong gia đình. Để tìm hiểu thêm:

- Truy cập [geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help](https://www.geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help).
- Gọi số **800-640-4206**.
- Gặp trực tiếp cố vấn tài chính tại bất kỳ bệnh viện nào của Geisinger.

Hóa đơn bổ sung

Quý vị có thể nhận được một hóa đơn riêng từ các nhà cung cấp hoặc địa điểm khác ngoài Geisinger. Sử dụng thông tin liên hệ trên các hóa đơn đó để tìm hiểu về các phương án thanh toán của họ.

Thuật ngữ chính

Dưới đây là danh sách các thuật ngữ chính mà quý vị nên nắm rõ khi nói đến các khoản tiền nợ Geisinger.

Khoản đồng trả hoặc “khoản đồng thanh toán” – Đây là một phần trong hóa đơn y tế mà quý vị phải trả mỗi lần thăm khám bác sĩ. Đây là khoản phí đặt trước do công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị xác định và cần thanh toán vào ngày cung cấp dịch vụ.

Khoản khấu trừ – Đây là khoản tiền quý vị phải trả cho việc điều trị y tế trước khi công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị bắt đầu thanh toán — ví dụ: \$1,000 mỗi người hoặc \$3,000 mỗi gia đình. Trong hầu hết các trường hợp, quý vị phải đáp ứng một khoản khấu trừ mới mỗi năm.

Khoản đồng bảo hiểm – Đây là một phần trong hóa đơn của quý vị, thường nằm ngoài khoản đồng thanh toán và các khoản khấu trừ, mà quý vị phải trả. Khoản đồng bảo hiểm thường là tỷ lệ phần trăm của tổng hóa đơn y tế — ví dụ: 20%.

Điều trị khẩn cấp hoặc cấp cứu – Dịch vụ cấp cứu có thể được định nghĩa là dịch vụ bắt buộc khi bác sĩ xác định rằng cần phải chăm sóc ngay lập tức để tránh dẫn đến tình trạng tàn tật hoặc tử vong hoặc mất các chi.

Dịch vụ và chăm sóc tự chọn – Chăm sóc tự chọn là chăm sóc y tế hoặc các dịch vụ có thể được lên lịch. Nếu dịch vụ chăm sóc của quý vị không khẩn cấp hoặc không phải là trường hợp cấp cứu, quý vị phải thanh toán một phần hóa đơn tại thời điểm nhận dịch vụ. Nếu quý vị có ý định nhận dịch vụ chăm sóc tự chọn, hãy gọi cho chúng tôi trước khi đặt lịch hẹn khám sức khỏe. Chúng tôi sẽ xem xét các phương án thanh toán với quý vị.