

التأمين وختيارات الدفع الخاصة بك

Geisinger

ملخص هام

- يمكننا تقديم تقديرات قبل تقديم الخدمات.
- لدينا موارد لمساعدتك في الحصول على تغطية تأمينية.
- يتوفر المستشارون الماليون في العديد من المواقع لتقديم المساعدة الشخصية.
- الدفع مستحق في تاريخ الخدمة أو بمجرد استلامك لكشف حسابك الأول.
- يساعد برنامج المساعدة المالية لدينا المرضى على أساس الدخل وحجم الأسرة.
- قم بزيارة geisinger.org للحصول على مزيد من المعلومات حول إصدار الفواتير.

كيفية الدفع

عبر الإنترنت: geisinger.org/BillPay

عن طريق البريد: Geisinger

P.O. Box 983154

Boston, MA 02298-3154

عن طريق الهاتف: **800-640-4206**

الحضور شخصيًا: في أي موقع تابع

لشركة Geisinger

مركز اتصال خدمة المرضى التابع لشركة
Geisinger

نقطة الاتصال الوحيدة الخاصة بك للإجابة عن
الأسئلة المتعلقة بإصدار الفواتير:

800-640-4206

بعض الأسباب للاتصال بنا:

- المساعدة في فهم بيان الفواتير
- إجراء دفع
- تحديث أو تغيير التأمين الخاص بك
- تحديث عنوانك البريدي
- مناقشة خيارات الدفع
- لتحديد موعد لقاء مع مستشار مالي في أحد مواقعنا العديدة

السجل الطبي في Geisinger الخاص بك

للتأكد من أننا نضيف رصيدًا إلى حسابك بشكل صحيح، قدم رقم السجل الطبي للمريض وتاريخ الميلاد في Geisinger. كل مريض لديه رقم سجل طبي فريد من نوعه لدى Geisinger. ستحتاج أيضًا إلى هذا الرقم للتحقق من حالة حسابك. رقم السجل الطبي موجود في الجزء العلوي الأيمن من كشف حسابك.

أنواع المدفوعات التي تقبلها Geisinger:

- الأموال النقدية
- بطاقات الخصم
- الشيكات الشخصية، مستحقة الدفع إلى Geisinger Health
- الحوالات المالية، مستحقة الدفع إلى Geisinger Health
- معظم بطاقات الائتمان الرئيسية، بما في ذلك Discover و Visa و MasterCard
- بالنسبة إلى موظفي Geisinger، نقبل أيضًا استقطاعات الرواتب

تكرس Geisinger جهودها لتقديم مستوى غير عادي من الرعاية والخدمة. راجع هذا الكتيب للحصول على فهم أفضل لخيارات الدفع وإصدار الفواتير لهذه الخدمات. إذا كانت لديك أي أسئلة، فاتصل بمركز اتصال خدمة المرضى على الرقم 800-640-4206.

سنكون سعداء لتقديم المساعدة.

ما قبل تقديم الخدمة

يمكن أن تقدم Geisinger المساعدة في تحديد تكلفة الرعاية قبل تقديم الخدمات. لديك ثلاثة خيارات:

- اتصل على الرقم 800-640-4206.
- تفضل بزيارة geisinger.org وابحث عن "الأدوات التي يمكنك استخدامها" للوصول إلى أداتنا السريعة والمجانية التي تمنحك قيمة تقديرية لمسؤوليتك في تقاسم التكاليف قبل أن تتلقى الرعاية في أحد مواقع Geisinger.
- قابل مستشارًا ماليًا شخصيًا في أي من منشآت مستشفيات Geisinger.

إذا لم يكن لديك تأمين، فيمكن لمستشار موثوق به في Geisinger مساعدتك.

لدينا مساعدون معتمدون مدربون في سوق التأمين في ولاية بنسلفانيا وكذلك في برنامج المساعدة الطبية في بنسلفانيا. يمكنهم مساعدتك في الحصول على التأمين قبل أن تحصل على خدمات الرعاية الصحية.

اتصل على الرقم 855-849-1510 للتحدث مع مستشار Geisinger موثوق به أو لتحديد موعد وجهاً لوجه. يتم تقديم هذه الخدمة مجانًا.

إذا كنت غير خاضع للتأمين واخترت الحصول على خدمات، فقد يتوفر خصم. في كثير من الحالات، يجب أن تدفع مقابل هذه الخدمات في وقت مبكر. اتصل بمستشار مالي للحصول على المساعدة.

الخدمات التي لم تتم تغطيتها

هذه هي تكاليف الخدمات الطبية التي لا يدفعها تأمينك. تقع على عاتقك مسؤولية معرفة ما يغطيه مقدم خدمة التأمين الصحي الخاص بك قبل تقديم الخدمات. يمكنك اختيار الحصول على هذه الخدمات التي لا يغطيها التأمين الخاص بك. اتصل بمستشار مالي للحصول على المساعدة.

إصدار الفواتير لشركة التأمين:

هل تشارك Geisinger أم هي "ضمن الشبكة" مع شركة التأمين الخاصة بي؟

تشارك Geisinger في العديد من خطط التأمين، وتستمر القائمة في الزيادة. للاطلاع على أحدث قائمة:

- قم بزيارة موقع geisinger.org وابحث عن تأمين مقبول.
- اتصل على الرقم 800-640-4206.

إذا كان تأمينك غير مشارك مع Geisinger، فسنواصل مساعدتك في إكمال المطالبة؛ ومع ذلك، قد تكون مسؤولاً عن مبلغ مستحق أكبر مما لو ذهبت إلى مقدم خدمة مشارك أو مقدم خدمة "داخل الشبكة".

مساعدة في تقديم المطالبات

يسعدنا تقديم مطالباتك بخصوص أي خطة تأمين في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى Medicare والمساعدة الطبية في ولاية بنسلفانيا. إليك ما يجب أن يكون جاهزًا معك في موعدك:

- بطاقة التأمين الحالية الخاصة بك
- أي نماذج مطالبة تأمين من شركة التأمين الخاصة بك
- أي نماذج من صاحب العمل الخاص بك

متى يحين موعد مدفوعاتي؟

بعض المدفوعات مستحقة قبل أو في وقت تلقيك الرعاية. سنقوم بإصدار فاتورتك بأي أرصدة متبقية على النحو الذي يحدده مقدم خدمة التأمين الخاص بك.

خطط السداد

إذا لم تتمكن من سداد كامل الرصيد المستحق عند استحقاقه، فاتصل بنا على الفور. سيسعد مستشارونا الماليون بمناقشة خطط التقسيط* والخيارات الأخرى.

- اتصل على الرقم 800-640-4206.
- تحدث شخصيًا مع مستشار مالي.

* يتم وضع خطط التقسيط على أرصدة أكبر من 100 دولار.

برنامج المساعدة المالية

تقدم Geisinger برنامج مساعدة مالية يساعد مرضانا بناءً على إرشادات الدخل وحجم الأسرة. المعلومات المتعلقة بالبرنامج متاحة بعدة طرق:

- تفضل بزيارة geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help
- اتصل بمركز اتصال خدمة المرضى على الرقم 800-640-4206
- قابل مستشارًا ماليًا شخصيًا في أي من منشآت مستشفيات Geisinger.

فواتير إضافية

قد تتلقى فاتورة منفصلة من مقدمي الخدمة أو المواقع الأخرى غير Geisinger. استخدم معلومات الاتصال الخاصة بهذه الفواتير للتعرف على خيارات الدفع الخاصة بهم.

المصطلحات الرئيسية

فيما يلي قائمة بالمصطلحات الرئيسية التي يجب أن تكون على دراية بها عندما يتعلق الأمر بالمبالغ المستحقة لشركة Geisinger.

المدفوعات المشتركة أو "الدفع المشترك" - هذا هو جزء من فاتورتك الطبية التي يجب عليك دفعها في كل مرة تزور فيها الطبيب. هذه رسوم محددة مسبقًا يحددها مقدم خدمة التأمين الصحي الخاص بك وتُستحق في تاريخ الخدمة.

الاستقطاعات - هذا هو المبلغ الذي يجب أن تدفعه مقابل العلاج الطبي قبل أن يبدأ مقدم خدمة التأمين الصحي في الدفع - على سبيل المثال، 1000 دولار لكل فرد أو 3000 دولار لكل أسرة. في معظم الحالات، يجب استيفاء خصم جديد كل عام.

التأمين المشترك - هذا هو الجزء من فاتورتك، غالبًا بالإضافة إلى المدفوعات المشتركة والخصومات، التي يجب عليك دفعها. عادة ما يكون التأمين المشترك هو نسبة مئوية من إجمالي الفاتورة الطبية - على سبيل المثال، 20 بالمائة.

علاج عاجل أو طارئ - يمكن تعريف خدمات الطوارئ على أنها خدمة مطلوبة عندما يقرر الطبيب أن الرعاية الفورية مطلوبة لتجنب الإعاقة أو فقدان الحياة أو أحد الأطراف.

الرعاية والخدمات الاختيارية - الرعاية الاختيارية هي رعاية طبية أو خدمات يمكن جدولتها. إذا لم تكن رعايتك عاجلة أو لم تكن طارئة، فيجب عليك دفع جزء من الفاتورة في وقت الخدمة. إذا كنت تخطط للحصول على رعاية اختيارية، فاتصل بنا قبل تحديد مواعيدك الطبية. سنراجع خيارات الدفع معك.