

## Geisinger 患者服务呼叫中心

您关于账单问题的单一联系点:

**800-640-4206**

您可以出于以下原因联系我们:

- 寻求关于解读某份账单的帮助
- 付款
- 更新或更改您的保险
- 更新您的邮寄地址
- 讨论付款方式
- 安排在某地与财务顾问会面

### 您的 Geisinger 病历

为确保我们正确将钱存入您的账户, 请提供患者的 Geisinger 病历编号和出生日期。每位患者都有一个独特的 Geisinger 病历编号。您查询自己的账户状态也需要使用这个编号。病历编号位于您账单的右上方。

Geisinger 接受以下支付类型:

- 现金
- 借记卡
- 个人支票, 支付给 *Geisinger Health*
- 汇票, 支付给 *Geisinger Health*
- 大多数主要信用卡, 包括 Discover、Visa 和 MasterCard
- 对于 Geisinger 员工, 我们也接受工资扣除

## 重要事项总结

- 我们可以在提供服务之前提供估算。
- 我们拥有丰富的资源, 可以帮助您获得保险保障。
- 多地都有财务顾问, 可为您提供当面帮助。
- 您应在服务当日或收到第一份账单后立即付款。
- 我们的财务援助计划会根据收入和家庭人数为患者提供帮助。
- 请访问 [geisinger.org](http://geisinger.org) 获取更多关于账单的信息。

## 如何支付

在线: [geisinger.org/BillPay](http://geisinger.org/BillPay)

汇款: Geisinger  
P. O. Box 983154  
Boston, MA 02298-3154

电话: **800-640-4206**

面付: 在任何一处 Geisinger 机构

# 您的保险和付款选项

# Geisinger

Geisinger 致力于为您带来非同一般的关怀和服务。请查看本手册, 以便更好地了解这些服务的计费 and 付款方式。如果您有任何疑问, 请致电 800-640-4206 联系患者服务呼叫中心。

我们很乐意为您提供帮助。

## 服务前

Geisinger 可以在提供服务之前帮助确定护理费用。您有三种方式可以选择:

- 致电 **800-640-4206**。
- 访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org) 并搜索 “tools you can use” (可用工具), 即可获取我们的免费快捷工具, 该工具可在您到 Geisinger 机构接受护理之前为您提供成本分摊责任的估算。
- 到任何一家 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

**如果您未参保, Geisinger Trusted Advisor 顾问可以提供帮助。**

我们有经过认证的 Pennie 助理, 他们接受过宾夕法尼亚州州立保险市场和宾夕法尼亚州医疗援助计划的培训。他们可以帮助您在接受医疗服务之前获得保险。

请致电 **855-849-1510** 与 Geisinger Trusted Advisor 顾问交谈, 或安排面对面约见。这项服务是免费提供的。

如果您未参保并选择接受服务, 可能会有折扣。在许多情况下, 您必须提前支付这些服务的费用。请联系财务顾问寻求帮助。

## 未涵盖的服务

这些是您的保险不会支付的医疗服务费用。在要求执行服务之前, 您有责任了解您的健康保险提供者的承保范围。您可以选择这些不在保险范围内的服务。请联系财务顾问寻求帮助。

## 保险计费

### Geisinger 是否参与或与我的保险“联网”?

Geisinger 参与的保险计划很多, 而且还在不断增加。如需查看最新计划列表:

- 请访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org) 并搜索 “accepted insurance” (接受的保险)。
- 致电 **800-640-4206**。

如果您的保险未参与 Geisinger, 我们仍会协助您完成索赔; 但是, 您需要承担的金額可能高于向参与或“联网”的医疗服务提供者索赔。

## 帮助提出索赔

我们很乐意为您提出美国任何保险计划的索赔, 以及 Medicare 和宾夕法尼亚州医疗援助。您在预约时应准备好以下资料:

- 您当前的保险卡
- 您的保险公司提供的任何保险索赔表格
- 您的雇主提供的任何表格

## 我的付款期限是什么时候?

有些付款应在您接受护理之前或之时支付。我们将根据您的保险提供者的决定向您收取任何余额。

## 付款计划

如果您不能在到期时支付全部未付余额, 请立即联系我们。我们的财务顾问将很乐意与您讨论分期付款计划\* 和其他选择。

- 请致电 **800-640-4206** 联系我们。
- 与财务顾问面谈。

\* 我们为超过 100 美元的余额制定分期付款计划。

## 财务援助计划

Geisinger 提供财务援助计划, 该计划根据收入指南和家庭人数为患者提供援助。可通过以下几种方式获得有关该计划的信息:

- 请访问 [geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help](https://www.geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help)。
- 请致电 **800-640-4206** 联系患者服务呼叫中心。
- 到任何一家 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

## 其他账单

您可能会收到来自 Geisinger 以外的提供商或机构的单独账单。可以使用这些账单上的联系信息来了解他们的付款方式。

## 关键术语

以下是您应该熟悉的关键术语列表, 关于您应支付给 Geisinger 的金额。

**分担金额或“自付费用”**- 这是您每次去看医生时必须支付的医疗账单部分。这是由您的健康保险提供者确定的预设费用, 并在服务当日支付。

**免赔额** - 您必须先为医学治疗支付这一金额, 健康保险提供者才会开始支付。例如, 每人 1000 美元或每个家庭 3000 美元。在大多数情况下, 每年都需要满足新的免赔额。

**共同保险** - 这是您的账单中必须由您支付的部分, 通常是在自付费用和免赔额之外。共同保险通常是总医疗账单的一个百分比, 例如 20%。

**紧急治疗或急诊治疗** - 急诊服务可定义为医生确定需要立即护理以避免残疾或失去生命或肢体时所需的服务。

**选择性护理和服务** - 选择性护理是指可以安排的医疗护理或服务。如果您的护理不紧急或不属于急诊, 则必须在服务时支付部分费用。如果您计划接受选择性护理, 请在安排约诊前致电我们。我们将与您一起审查付款方式。