

Call Center de servicio para pacientes de Geisinger

Su único punto de contacto para preguntas sobre facturación:

800-640-4206

Algunas razones para comunicarse con nosotros:

- Para obtener ayuda para entender un estado de cuenta
- Para hacer un pago
- Para dar información actualizada o cambiar su seguro
- Para dar información actualizada de su dirección postal
- Para hablar sobre las opciones de pago
- Para programar una reunión con un asesor financiero en uno de nuestros muchos centros

Su expediente médico de Geisinger

Para asegurarse de que acreditemos su cuenta correctamente escriba el número de expediente médico de Geisinger y la fecha de nacimiento del paciente. Cada paciente tiene un número único de expediente médico de Geisinger. También necesita ese número para verificar su estado de cuenta. El número de expediente médico está en la parte superior derecha de su estado de cuenta.

Tipos de pagos que acepta Geisinger:

- Efectivo
- Tarjetas de débito
- Cheques personales pagaderos a *Geisinger Health*
- Órdenes de pago pagaderas a *Geisinger Health*
- La mayoría de tarjetas de crédito principales incluyendo Discover, Visa y MasterCard
- Para empleados de Geisinger, también aceptamos deducciones de nómina

Resumen importante

- Podemos darle un cálculo antes de que reciba los servicios.
- Tenemos recursos para ayudarlo a obtener cobertura de seguro.
- Hay asesores financieros disponibles en muchos lugares para ayudarlo en persona.
- El pago vence en la fecha del servicio o tan pronto como reciba su primer estado de cuenta.
- Nuestro Programa de asistencia económica ayuda a los pacientes basándose en los ingresos y el tamaño de la familia.
- Visite geisinger.org para obtener más información de la facturación.

Cómo pagar

En línea: geisinger.org/BillPay

Por correo: Geisinger

P.O. Box 983154

Boston, MA 02298-3154

Teléfono: **800-640-4206**

En persona: En cualquier centro de Geisinger

Sus opciones de seguro y pago

Geisinger

Geisinger está dedicado a prestarle un nivel extraordinario de atención y servicio. Revise este folleto para comprender mejor las opciones de facturación y pago de esos servicios. Si tiene alguna pregunta, llame al Call Center de Servicio para Pacientes al 800-640-4206.

Será un gusto ayudarlo.

Servicios previos

Geisinger puede ofrecer ayuda para determinar el costo de la atención médica antes de que reciba los servicios. Usted tiene tres opciones:

- Llamar al **800-640-4206**.
- Visitar geisinger.org y buscar “tools you can use” (herramientas que puede usar) para acceder a nuestra herramienta rápida y gratuita que le da un cálculo de su responsabilidad de costos compartidos antes de recibir atención en un centro de Geisinger.
- Reunirse personalmente con un asesor financiero en cualquier centro hospitalario de Geisinger.

Si no tiene seguro, un asesor de confianza de Geisinger puede ayudarlo

Tenemos asistentes certificados de Pennie capacitados en el mercado de seguros estatal de Pensilvania, así como en el programa de asistencia médica de Pensilvania. Ellos pueden ayudarlo a obtener un seguro antes de recibir servicios de atención médica.

Llame al **855-849-1510** para hablar con un consejero de Geisinger Trusted Advisor o para programar una cita en persona. Este servicio no tiene ningún costo.

Si usted no tiene seguro y elige recibir los servicios, es posible que haya un descuento disponible. En muchos casos, debe pagar estos servicios con antelación. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

Servicios que no están cubiertos

Estos son costos por servicios médicos que su seguro no paga. Es su responsabilidad averiguar qué cubre su proveedor de seguro médico antes de recibir los servicios. Puede elegir recibir los servicios que no cubre su seguro. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

Facturación a la compañía de seguros

¿Geisinger participa o está “dentro de la red” de mi seguro?

Geisinger participa con muchos planes de seguro y la lista sigue creciendo. Para obtener la lista más reciente:

- Visite geisinger.org y busque un *seguro aceptado*.
- Llame al **800-640-4206**.

Si su seguro no participa con Geisinger, todavía podemos ayudarlo a completar un reclamo; sin embargo, es posible que la cantidad a pagar sea más alta que si acude a un proveedor participante o “dentro de la red”.

Ayuda con la presentación de reclamos

Nos complace presentar sus reclamos a cualquier plan de seguro en los EE. UU., y a Medicare y Pennsylvania Medical Assistance. Esto es lo que debe tener listo en su cita:

- Su tarjeta de seguro actual
- Cualquier formulario de reclamo de seguro de su compañía de seguros
- Los formularios de su empleador

¿Cuándo vence mi pago?

Algunos pagos vencen antes o en el momento de recibir la atención médica. Le facturaremos los saldos restantes según lo determine su proveedor de seguros.

Planes de pago

Si no puede pagar la totalidad del saldo pendiente antes del vencimiento, comuníquese con nosotros de inmediato. Nuestros asesores financieros con gusto analizarán los planes de pago* y otras opciones.

- Llámenos al **800-640-4206**.
- Hable personalmente con un asesor financiero.

*Los planes de pago a plazos se establecen en saldos mayores de \$100.

Programa de asistencia económica

Geisinger ofrece un programa de asistencia económica que ayuda a nuestros pacientes según las directrices de ingresos y el tamaño de la familia. La información sobre el programa está disponible de varias maneras:

- Visite geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help.
- Llame al Call Center de Servicio para Pacientes al **800-640-4206**.
- Reúnase personalmente con un asesor financiero en cualquier centro hospitalario de Geisinger.

Más facturas

Es posible que reciba una factura separada de proveedores o centros que no son de Geisinger. Use la información de contacto de esas facturas para conocer sus opciones de pago.

Términos clave

Abajo se muestra una lista de términos clave con los que debe estar familiarizado cuando se trata de cantidades adeudadas a Geisinger.

Copago: esta es la parte de su factura médica que usted debe pagar cada vez que va a consulta con el médico. Esta es una tarifa predeterminada que establece su proveedor de seguro médico y que vence en la fecha del servicio.

Deducible: este es la cantidad que usted debe pagar por el tratamiento médico antes de que su proveedor de seguro médico comience a pagar, por ejemplo, \$1,000 por persona o \$3,000 por familia. En la mayoría de los casos, se debe cumplir un nuevo deducible cada año.

Coseguro: esta es la parte de su factura, que suele ser adicional al copago y deducibles que usted debe pagar. El coseguro suele ser un porcentaje de la factura médica total, por ejemplo, el 20 por ciento.

Tratamiento urgente o de emergencia: los servicios de emergencia se pueden definir como un servicio necesario cuando un médico determina que se necesita atención inmediata para evitar una discapacidad o la pérdida de la vida o de una extremidad.

Atención y servicios electivos: la atención electiva es la atención o los servicios médicos que se pueden programar. Si su atención no es urgente o no es una emergencia, debe pagar una parte de la factura en el momento del servicio. Si planea recibir atención electiva, llámenos antes de programar sus citas médicas. Revisaremos las opciones de pago con usted.