

Geisinger को बिरामी सेवा कल सेन्टर

तपाईंको बिलिंग प्रश्नका लागि सम्पर्कको एकल प्रमुख विषय:

800-640-4206

हामीलाई सम्पर्क गर्न केहि कारणहरू निम्न छन्:

- बिलिंग स्टेटमेन्ट बुझ्न सहायता गर्न
- भुक्तानी गर्न
- तपाईंको बीमा अपडेट वा परिवर्तन गर्न
- तपाईंको पत्राचार ठेगाना अपडेट गर्न
- भुक्तानीको विकल्पहरू छलफल गर्न
- एक आर्थिक सल्लाहकारसँग हाम्रो धेरै स्थानहरू मध्ये एउटा ठाउँमा एक बैठक निर्धारण गर्न

तपाईंको Geisinger मेडिकल रेकर्ड गर्न

हामीले तपाईंको खातामा ठीकसँग जम्मा गर्छौं भनी सुनिश्चित गर्न, बिरामीको Geisinger मेडिकल रेकर्ड नम्बर तथा जन्म मिति प्रदान गर्दछ। प्रत्येक बिरामीको एउटा अनौठो Geisinger मेडिकल रेकर्ड नम्बर हुन्छ। तपाईंलाई आफ्नो खाताको स्थिति जाँच गर्न यो नम्बर आवश्यकता पर्नेछ। मेडिकल रेकर्ड नम्बर तपाईंको स्टेटमेन्टको माथि दायाँ भागमा हुन्छ।

Geisinger ले स्वीकार गर्ने भुक्तानीका प्रकारहरू निम्न छन्:

- नगद
- डेबिट कार्डहरू
- व्यक्तिगत चेकहरू, Geisinger Health मा भुक्तानी योग्य
- मनी अर्डरहरू, Geisinger Health मा भुक्तानयोग्य
- डिस्कभर, भिसा तथा मास्टरकार्ड सहित अधिकांश प्रमुख क्रेडिट कार्डहरू
- Geisinger कर्मचारीका लागि, हामी पनि पेरोल कटौतीहरू पनि स्वीकार गर्छौं

महत्त्वपूर्ण पुनरावृत्ति

- हामी प्रदान गरिरहेका सेवाहरू भन्दा पहिले अनुमान गर्न सक्छौं।
- हामीसँग तपाईंलाई बीमा कवरेज प्राप्त गर्न सहायता गर्ने संसाधनहरू छन्।
- आर्थिक सल्लाहकारहरू व्यक्तिगत रूपले सहायता गर्न धेरै स्थानहरूमा उपलब्ध छन्।
- भुक्तानी सेवाको मितिमा वा तपाईंले पहिले स्टेटमेन्ट प्राप्त गर्नु भएपछि दिइनेछ।
- हाम्रो आर्थिक सहायता कार्यक्रमले बिरामीहरूलाई आय तथा परिवारको आकारमा आधारमा सहायता गर्दछ।
- बिलिंगमा थप जानकारीका लागि geisinger.org मा जानुहोस्।

कसरी तिर्ने

अनलाइन: geisinger.org/BillPay

मेलबाट: Geisinger

P.O. Box 983154

Boston, MA 02298-3154

फोनबाट: 800-640-4206

व्यक्तिगत रूपले: कुनै पनि Geisinger

स्थानमा

तपाईंको बीमा तथा भुक्तानी विकल्पहरू

Geisinger

Geisinger तपाईंलाई हेरचाह तथा सेवाको एक असाधारण स्तर लेराउन निष्ठावान् छ। यस ब्रोसरलाई यी सेवाका लागि बिलिंग तथा भुक्तानीको विकल्पहरू राम्रोसँग बुझ्न समीक्षा गर्नुहोस्। तपाईंको केहि प्रश्नहरू भएमा, 800-640-4206 मा बिरामी सेवा कल सेन्टरमा फोन गर्नुहोस्।

हामी सहायता गर्न खुशी छौं।

पूर्व-सेवा

Geisinger ले सेवाहरू रेन्डर हुनु अघि हेरचाह खर्च निर्धारण गर्न सहायता प्रदान गर्न सक्छ। तपाईंसँग तीनवटा विकल्पहरू छन्:

- 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।
- Geisinger.org मा जानुहोस् तथा हाम्रो छिटो, निःशुल्क उपकरणमा पहुँच गर्न "तपाईंले प्रयोग गर्न सक्नुहुने उपकरणहरू" मा खोजी गर्नुहोस् जसले तपाईंलाई तपाईंले Geisinger स्थानमा हेरचाह प्राप्त गर्नुभन्दा अघि तपाईंको लागत साझा गर्ने उत्तरदायित्वको अनुमान दिन्छ।
- Geisinger अस्पतालको सहायतामा एक आर्थिक सल्लाहकारलाई कुनै पनि व्यक्तिगत रूपले भेट्नुहोस्।

तपाईं बीमाकृत नहुनुभए, एक Geisinger विश्वसनीय सल्लाहकारले सहायता गर्न सक्छ।

हामीले पेन्सिलभेनिया राज्यमा आधारित बीमा मार्केटप्लेस साथै पेन्सिलभेनियाको चिकित्सा सहायता कार्यक्रम मा पेन्नी सहायकहरू प्रशिक्षित छन् भनी प्रमाणित गरेका छौं। तिनिहरूले तपाईंलाई स्वास्थ्य सेवा गर्नु अघि बीमा गराउन सहयोग गर्न सक्छन्।

Geisinger विश्वसनीय सल्लाहकार परामर्शदातासँग कुरा गर्न वा आमने सामने भेट्ने समय निर्धारण गर्न 855-849-1510 मा फोन गर्नुहोस्। यो सेवा निःशुल्क प्रदान गरिएको छ।

तपाईं बीमाकृत नहुनुभए तथा सेवाहरू छनोट गर्नुभए, एक छुट पाउन सकिन्छ। धेरै केसहरूमा, तपाईंले समय भन्दा पहिले यी सेवाका लागि भुक्तान गर्नुपर्छ। सहायताका लागि एक आर्थिक सल्लाहकारलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

कवर नगरिएका सेवाहरू

यी चिकित्सा सेवाका लागि खर्चहरू हुन् जसले तपाईंको बीमा भुक्तान गर्दैन। तपाईंले सेवाहरू गर्नु भन्दा अघि तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले के कभर गर्दछ भन्ने कुरा पत्ता लगाउनु तपाईंको उत्तरदायित्व हुन्छ। तपाईं आफ्नो बीमाले कवर गरेका यी सेवाहरू छनोट गर्न सक्नुहुन्छ। सहायताका लागि एक आर्थिक सल्लाहकारलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

बीमा बिलिंग

के Geisinger सहभागी हुन्छ वा के यो मेरो बीमामा "इन-नेटवर्क" हो?

Geisinger अधिकांश बीमा योजनामा सहभागी हुन्छ, तथा सूची बढ्दै जान्छ। हालैको सूचीका लागि:

- geisinger.org मा जानुहोस् वा स्वीकृत बीमाका लागि खोजी गर्नुहोस्।
- 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।

तपाईंको बीमा Geisinger सँग सहभागी नभएमा, हामी अझै पनि तपाईंलाई एक दाबी पूरा गर्न सहायता गर्नेछौं; जे होस्, तपाईं एक सहभागी वा "इन-नेटवर्क" प्रदायकमा जानु भन्दा तपाईं तिर्ने उच्च रकमको लागि जिम्मेवार हुन सक्नुहुन्छ।

दाबीहरू दायर गर्न सहायता गर्नुहोस्

हामी अमेरिकामा कुनै पनि बीमा योजना, साथै मेडिकेयर (Medicare) तथा पेन्सिलभेनिया चिकित्सा सहायताका लागि तपाईंको दाबीहरू दायर गर्न खुशी छौं। यहाँ तपाईंले आफ्नो अपोइन्टमेन्टमा निम्न के तयार गर्नुपर्छ:

- तपाईंको हालको बीमा कार्ड
- तपाईंको बीमा कम्पनीबाट कुनै पनि बीमा दाबी फारमहरू
- तपाईंको रोजगारदाताबाट कुनै पनि फारमहरू

मेरो भुक्तानी कहिले हुन्छ?

केही भुक्तानीहरू तपाईंले हेरचाह प्राप्त गर्नु अघि वा पाउने समयमा हुन्छ। हामी तपाईंलाई कुनै पनि बाँकी रकमको लागि तपाईंको बीमा प्रदायकबाट निर्धारण गरे झैं बिल दिनेछौं।

भुक्तानी योजनाहरू

तपाईंले भुक्तानी गर्दा सम्पूर्ण बाँकी रकम तिर्न नसक्नुभएमा, तुरुन्तै हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। हाम्रो आर्थिक सल्लाहकारहरू किस्ता योजना* तथा अन्य विकल्पहरूमा छलफल गर्न खुशी हुनेछन्।

- हामीलाई 800-640-4206 मा फोन गर्नुहोस्।
- एक आर्थिक सल्लाहकारसँग व्यक्तिगत रूपमा कुरा गर्नुहोस्।

*किस्ता योजनाहरू \$100 भन्दा धेरै बाँकी रकममा गरिन्छन्।

आर्थिक सहायता कार्यक्रम

Geisinger ले आर्थिक सहायता कार्यक्रम प्रदान गर्दछ जसले आय दिशानिर्देश तथा परिवारको आकारको आधारमा हाम्रो बिरामीहरूलाई सहायता गर्दछ। कार्यक्रमको सम्बन्धमा जानकारी धेरै तरिकामा उपलब्ध छ:

- Geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help मा जानुहोस्।
- 800-640-4206 मा बिरामी सेवा कल सेन्टरमा फोन गर्नुहोस्।
- Geisinger अस्पतालको सहायतामा एक आर्थिक सल्लाहकारलाई कुनै पनि व्यक्तिगत रूपले भेट्नुहोस्।

अतिरिक्त बिलहरू

तपाईंले प्रदायक वा Geisinger बाहेक स्थानबाट एक बेग्लै बिल प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ। सम्पर्क जानकारीलाई तिनीहरूको भुक्तानी विकल्हरू थाहा पाउन यी बिलहरूमा उपयोग गर्नुहोस्।

मुख्य सर्तहरू

तल Geisinger को लागि बाँकी रकमको कुरा आउँदा तपाईं परिचित हुनुने मुख्य सर्तहरूको एक सूची छ।

सहभुक्तानी वा "कोपे" – यो तपाईंले चिकित्सलाई भेट्ने प्रत्येक समय तिर्नुपर्ने आफ्नो मेडिकल बिलको अंश हो। यो तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले निर्धारण गरेको एक पूर्व निर्धारित शुल्क हो तथा सेवाको मितिमा बाँकी छ।

कटौती योग्य – यो रकम तपाईंको स्वास्थ्य बीमा प्रदायकले भुक्तान गर्नु अघि तपाईंले चिकित्सा उपचारको लागि - उदाहरणका लागि, प्रति व्यक्ति \$1,000 वा प्रति परिवार \$3,000 भुक्तान गर्नुपर्छ। अधिकांश स्थितिहरूमा, प्रत्येक वर्ष एक नयाँ कटौतीयोग्य सन्तुष्ट हुनुपर्छ।

सहबीमा – यो तपाईंको बिलको अंश हो, प्रायशः तपाईंले एक थप कोपे तथा कटौतीयोग्य भुक्तान गर्नेपर्छ। सहबीमा सामान्यतया कुल मेडिकल बिलको प्रतिशत - उदाहरणका लागि 20 प्रतिशत हुन्छ।

अति आवश्यक वा आपतकालिन उपचार – आपतकालीन सेवाहरूलाई जब एक चिकित्सकले अति आवश्यक हेरचाह अशक्तता वा जीवन वा अंग गुमाउनबाट जोगाउन आवश्यक छ भनी निर्धारण गर्दा आवश्यक सेवाको रूपमा परिभाषित गर्न सकिन्छ।

ऐच्छिक हेरचाह तथा सेवाहरू – ऐच्छिक हेरचाह चिकित्सा हेरचाह वा सेवाहरू हुन् जसलाई निर्धारित गर्न सकिन्छ। तपाईंको हेरचाह अति आवश्यक नभए वा आपतकालिन नभए, तपाईंले सेवाको समयमा बिलको केहि अंशको भुक्तान गर्नेपर्छ। तपाईं वैकल्पिक हेरचाह गर्ने योजनामा हुनुभए, तपाईंले आफ्नो चिकित्सकीय अपोइन्टमेन्टहरू निर्धारण गर्नु अघि हामीलाई फोन गर्नुहोस्। हामी तपाईंसँग भुक्तानीको विकल्पहरू समीक्षा गर्नेछौं।