

Tổng Đài Dịch Vụ Bệnh Nhân của Geisinger

Số điện thoại liên hệ duy nhất để giải đáp các thắc mắc của quý vị về thanh toán:

800-640-4206

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi vì một số lý do sau đây:

- Để được hỗ trợ hiểu rõ thông tin trên bảng kê thanh toán
- Để thực hiện thanh toán
- Để cập nhật hoặc thay đổi bảo hiểm của quý vị
- Để cập nhật địa chỉ gửi thư của quý vị
- Để thảo luận những phương án thanh toán
- Để đặt lịch hẹn gặp cố vấn tài chính tại một trong số các địa điểm của chúng tôi

Hồ sơ y tế Geisinger của quý vị

Để đảm bảo chúng tôi chuyển đúng số tiền vào tài khoản của quý vị, vui lòng cung cấp số hồ sơ y tế Geisinger và ngày sinh của quý vị. Mỗi bệnh nhân có một số hồ sơ y tế Geisinger riêng. Quý vị cũng sẽ cần cung cấp số này để kiểm tra trạng thái tài khoản của mình. Số hồ sơ y tế nằm ở phía trên cùng bên phải của bảng kê.

Các hình thức thanh toán được Geisinger chấp nhận:

- Tiền mặt
- Thẻ ghi nợ
- Thanh toán bằng séc cá nhân, có thể trả cho *Geisinger Health*
- Lệnh chuyển tiền, có thể trả cho *Geisinger Health*
- Hầu hết các loại thẻ tín dụng, bao gồm Discover, Visa và Mastercard
- Đối với nhân viên của Geisinger, chúng tôi cũng chấp nhận hình thức khấu trừ lương

Tóm tắt quan trọng

- Chúng tôi có thể cung cấp số liệu ước tính trước khi cung cấp dịch vụ.
- Chúng tôi có các nguồn lực hỗ trợ quý vị được bao trả bảo hiểm.
- Các cố vấn tài chính có mặt ở nhiều địa điểm để hỗ trợ trực tiếp cho quý vị.
- Quý vị sẽ cần thanh toán vào ngày tiếp nhận dịch vụ hoặc ngay sau khi nhận được bảng kê đầu tiên.
- Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi hỗ trợ bệnh nhân dựa trên thu nhập và quy mô gia đình.
- Vui lòng truy cập geisinger.org để biết thêm thông tin về thanh toán.

Phương thức thanh toán

Trực tuyến: geisinger.org/BillPay

Qua đường

bưu điện: Geisinger

P.O. Box 983154

Boston, MA 02298-3154

Qua điện thoại: **800-640-4206**

Trực tiếp: Tại mọi địa điểm của Geisinger

Bảo hiểm của quý vị và các phương án thanh toán

Geisinger

Geisinger nỗ lực cung cấp cho quý vị dịch vụ và mức độ chăm sóc đặc biệt. Xem lại tập sách này để hiểu rõ hơn về các phương án lập hóa đơn và thanh toán cho các dịch vụ này. Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Tổng Đài Dịch Vụ Bệnh Nhân theo số 800-640-4206.

Chúng tôi rất sẵn lòng hỗ trợ.

Trước khi cung cấp dịch vụ

Geisinger có thể hỗ trợ xác định chi phí chăm sóc trước khi cung cấp dịch vụ. Quý vị có 3 phương án:

- Gọi số **800-640-4206**.
- Truy cập geisinger.org và tìm kiếm “tools you can use” (công cụ quý vị có thể sử dụng) để truy cập công cụ nhanh, miễn phí, ước tính khoản chia sẻ chi phí của quý vị trước khi quý vị tiếp nhận dịch vụ chăm sóc tại địa điểm của Geisinger.
- Gặp trực tiếp cố vấn tài chính tại bất kỳ bệnh viện nào của Geisinger.

Nếu quý vị chưa có bảo hiểm, Cố Vấn Đáng Tin Cậy của Geisinger có thể hỗ trợ quý vị.

Chúng tôi có những trợ lý được chứng nhận của Pennie được đào tạo về Thị Trường Bảo Hiểm Có Trụ Sở tại Tiểu Bang Pennsylvania cũng như về chương trình Hỗ Trợ Y Tế của Pennsylvania. Họ có thể hỗ trợ quý vị đăng ký bảo hiểm trước khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Gọi số **855-849-1510** để trao đổi với Cố Vấn Đáng Tin Cậy của Geisinger hoặc đặt lịch hẹn gặp trực tiếp. Dịch vụ này không mất phí.

Nếu quý vị chưa có bảo hiểm và chọn sử dụng dịch vụ, chúng tôi có thể chiết khấu cho quý vị. Trong nhiều trường hợp, quý vị phải thanh toán trước cho các dịch vụ này. Vui lòng liên hệ với cố vấn tài chính để được hỗ trợ.

Các dịch vụ không được bao trả

Đây là những chi phí cho các dịch vụ y tế mà công ty bảo hiểm của quý vị không thanh toán. Quý vị có trách nhiệm tìm hiểu công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị bao trả những gì trước khi sử dụng dịch vụ. Quý vị có thể chọn sử dụng những dịch vụ không được công ty bảo hiểm của mình bao trả. Vui lòng liên hệ với cố vấn tài chính để được hỗ trợ.

Thanh toán bảo hiểm

Geisinger có tham gia hay “thuộc mạng lưới” bảo hiểm của tôi không?

Geisinger tham gia nhiều chương trình bảo hiểm và vẫn tiếp tục tham gia các chương trình bảo hiểm. Danh sách cập nhật các chương trình bảo hiểm:

- Truy cập geisinger.org và tìm kiếm chương trình bảo hiểm được chấp nhận.
- Gọi số **800-640-4206**.

Nếu bảo hiểm của quý vị không liên kết với Geisinger, chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị hoàn thành yêu cầu thanh toán; tuy nhiên, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm thanh toán số tiền cao hơn so với việc quý vị sử dụng dịch vụ từ các nhà cung cấp tham gia hoặc “thuộc mạng lưới” của chúng tôi.

Hỗ trợ nộp yêu cầu thanh toán

Chúng tôi sẵn sàng giúp quý vị gửi yêu cầu thanh toán cho bất kỳ chương trình bảo hiểm nào tại Hoa Kỳ, cũng như Bộ Phận Hỗ Trợ Y Tế Medicare và Pennsylvania. Sau đây là những thứ quý vị cần chuẩn bị cho cuộc hẹn.

- Thẻ bảo hiểm hiện tại của quý vị
- Bất kỳ đơn yêu cầu thanh toán nào do công ty bảo hiểm của quý vị cung cấp
- Bất kỳ mẫu đơn nào từ hãng sở của quý vị

Khi nào tôi cần thanh toán?

Quý vị cần thanh toán một số khoản trước hoặc khi quý vị nhận dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi sẽ lập hóa đơn cho quý vị đối với bất kỳ số dư còn lại chưa thanh toán nào theo xác định của công ty bảo hiểm của quý vị.

Kế hoạch thanh toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ số dư nợ khi đến hạn, hãy liên hệ ngay với chúng tôi. Các cố vấn tài chính của chúng tôi sẽ sẵn lòng thảo luận về các kế hoạch trả góp* và các phương án khác.

- Gọi cho chúng tôi theo số **800-640-4206**.
- Trao đổi trực tiếp với một cố vấn tài chính.

**Các kế hoạch trả góp được lập ra dựa trên số dư nợ lớn hơn \$100.*

Chương trình hỗ trợ tài chính

Geisinger cung cấp Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính để hỗ trợ bệnh nhân của chúng tôi dựa trên các hướng dẫn về thu nhập và quy mô gia đình. Thông tin liên quan đến chương trình được cung cấp theo một số hình thức:

- Truy cập geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help.
- Gọi cho Tổng Đài Dịch Vụ Bệnh Nhân theo số **800-640-4206**.
- Gặp trực tiếp cố vấn tài chính tại bất kỳ bệnh viện nào của Geisinger.

Hóa đơn bổ sung

Quý vị có thể nhận được một hóa đơn riêng từ các nhà cung cấp hoặc địa điểm khác ngoài Geisinger. Sử dụng thông tin liên hệ trên các hóa đơn đó để tìm hiểu về các phương án thanh toán của họ.

Thuật ngữ chính

Dưới đây là danh sách các thuật ngữ chính mà quý vị nên nắm rõ khi nói đến các khoản tiền nợ Geisinger.

Khoản đồng trả hoặc “khoản đồng thanh toán” – Đây là một phần trong hóa đơn y tế mà quý vị phải trả mỗi khi đến thăm khám bác sĩ. Đây là khoản phí đặt trước do công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị xác định và cần thanh toán vào ngày cung cấp dịch vụ.

Khoản khấu trừ – Đây là khoản tiền quý vị phải trả cho việc điều trị y tế trước khi công ty bảo hiểm sức khỏe của quý vị bắt đầu thanh toán – ví dụ: \$1.000 mỗi người hoặc \$3.000 mỗi gia đình. Trong hầu hết các trường hợp, quý vị phải đáp ứng một khoản khấu trừ mới mỗi năm.

Khoản đồng bảo hiểm – Đây là một phần trong hóa đơn của quý vị, thường nằm ngoài khoản đồng thanh toán và các khoản khấu trừ, mà quý vị phải trả. Khoản đồng bảo hiểm thường là tỷ lệ phần trăm của tổng hóa đơn y tế – ví dụ: 20%.

Điều trị khẩn cấp hoặc cấp cứu – Dịch vụ cấp cứu có thể được định nghĩa là dịch vụ bắt buộc khi bác sĩ xác định rằng cần phải chăm sóc ngay lập tức để tránh dẫn đến tình trạng tàn tật hoặc tử vong hoặc mất các chi.

Dịch vụ và chăm sóc tự chọn – Chăm sóc tự chọn là chăm sóc y tế hoặc các dịch vụ có thể được lên lịch. Nếu dịch vụ chăm sóc của quý vị không khẩn cấp hoặc không phải là trường hợp cấp cứu, quý vị phải thanh toán một phần hóa đơn tại thời điểm nhận dịch vụ. Nếu quý vị có ý định nhận dịch vụ chăm sóc tự chọn, hãy gọi cho chúng tôi trước khi đặt lịch hẹn khám sức khỏe. Chúng tôi sẽ xem xét các phương án thanh toán với quý vị.