

## Tôi có thể đăng ký hỗ trợ tài chính như thế nào?

Mục tiêu của chúng tôi là đăng ký hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân dễ dàng nhất có thể. Sau đây là quy trình từng bước:

**Bước 1: Yêu cầu mẫu đơn đăng ký.** Những mẫu đơn này có sẵn miễn phí khi bạn truy cập trang web [geisinger.org](http://geisinger.org) hoặc gọi **800-640-4206**. Ngoài ra, những mẫu đơn này có sẵn ở tất cả khoa cấp cứu và khu vực tiếp nhận bệnh nhân cũng như địa điểm phòng khám của bệnh viện Geisinger

### **Bước 2: Hoàn thành và gửi lại mẫu đơn.**

Sau khi bạn đã hoàn thành đơn đăng ký, hãy gửi về:

Geisinger Uncompensated Care Services 49-38  
100 N. Academy Ave.  
Danville, PA 17822-4938

### **Bước 3: Chúng tôi đánh giá đơn đăng ký của bạn.**

Chúng tôi sẽ đánh giá đơn đăng ký của bạn để xác định liệu bạn có đủ điều kiện được hưởng hỗ trợ hay không theo hướng dẫn có trong tập sách này. Nếu có các trường hợp đặc biệt ảnh hưởng đến khả năng chi trả của bạn, chúng sẽ được đánh giá bởi một trong các cố vấn tài chính của chúng tôi.

### **Bước 4: Bạn nhận được quyết định.**

Bạn sẽ nhận được thư quyết định kịp thời, thông thường là khoảng 30 ngày từ ngày đăng ký. Nếu bạn bị từ chối hỗ trợ, chúng tôi sẽ cung cấp lý do từ chối. Quyết định cũng sẽ cung cấp cho bạn thông tin về cách thiết lập kế hoạch thanh toán.

*Tất cả đơn đăng ký hỗ trợ tài chính được giữ bảo mật hoàn toàn. Thông tin trên đơn đăng ký của bạn chỉ được chia sẻ với những người có trách nhiệm quyết định về tư cách hợp lệ của bạn.*

*Mẫu đơn hỗ trợ tài chính có sẵn bằng tiếng Ả Rập, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Nepal, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt.*

# Hỗ trợ Tài chính

## Chúng tôi có thể giúp đỡ

# Geisinger

Để tìm hiểu thêm về các chính sách hỗ trợ tài chính của Geisinger, hoặc để đăng ký hỗ trợ tài chính cho chăm sóc của bạn, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại [geisinger.org](http://geisinger.org) hoặc gọi cho đại diện dịch vụ bệnh nhân chuyên nghiệp của chúng tôi qua số **800-640-4206**. Trong trường hợp không nhận được đơn đăng ký hỗ trợ tài chính, Geisinger có thể sử dụng công cụ phân tích giả định để đánh giá tư cách đủ điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính của bạn.

Cảm ơn bạn đã lựa chọn Geisinger. Chúng tôi rất trân trọng cơ hội chăm sóc cho bạn.

## Geisinger – Cam kết chăm sóc

### Cung cấp chăm sóc sức khỏe cho những người cần hỗ trợ

Geisinger cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế cho những cần hỗ trợ, cho dù họ có khả năng thanh toán hay không. Tập sách này giải thích chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi và cách để đủ điều kiện cũng như đăng ký hỗ trợ tài chính.

### Chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi.

- Các hoàn cảnh tài chính sẽ không ảnh hưởng đến chăm sóc mà bạn nhận được. Tất cả bệnh nhân được điều trị với sự tôn trọng và công bằng.
- Hỗ trợ có sẵn cho những người cần chăm sóc về mặt y tế. Bệnh nhân có thể đăng ký hỗ trợ tài chính bất cứ lúc nào – trước, trong hoặc sau khi chăm sóc.
- Nếu bạn không có bảo hiểm y tế hay quyền lợi bảo hiểm hạn chế và/hoặc nguồn tài chính giới hạn, bạn có thể đủ điều kiện được hỗ trợ. Những bệnh nhân không có bảo hiểm phải đăng ký Hỗ trợ Y tế Pennsylvania.
- Phê duyệt hỗ trợ tài chính được quyết định dựa trên hướng dẫn chính sách của Geisinger được giải thích trong tập sách này.
- Tùy theo vào số dư hiện tại và hoàn cảnh tài chính của bạn, các kế hoạch trả nợ có sẵn với các khoản thanh toán hàng tháng tối thiểu là \$25.
- Nếu bạn không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính nhưng tin rằng bạn có hoàn cảnh đặc biệt, bạn có thể yêu cầu cố vấn tài chính của Geisinger đánh giá trường hợp của mình.
- Để đăng ký hỗ trợ tài chính, bạn phải cung cấp cho chúng tôi tất cả thông tin cần thiết để đăng ký các nguồn tài trợ khác có thể phù hợp cho bạn, ví dụ như Hỗ trợ Y tế, Medicare cho Người khuyết tật hoặc các chương trình liên bang hoặc tiểu bang khác.
- Bạn chịu trách nhiệm tài chính cho việc chăm sóc sức khỏe của mình và nộp đơn xin hỗ trợ tài chính. Geisinger sẽ sẵn sàng cung cấp các giấy tờ đăng ký. Để yêu cầu đơn đăng ký, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại [geisinger.org](http://geisinger.org) hoặc gọi **800-640-4206**.

## Bạn có đủ điều kiện để được hỗ trợ tài chính không?

Tư cách đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính được xác định dựa trên Ngưỡng nghèo liên bang của chính phủ Hoa Kỳ. Các ngưỡng này được cập nhật hàng năm.

- Bạn có thể đủ điều kiện để được hỗ trợ nếu thu nhập hộ gia đình của bạn bằng 300% trở xuống so với ngưỡng nghèo hiện hành của liên bang.
- Để xác định liệu bạn có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không, hãy sử dụng ma trận thu nhập dưới đây làm hướng dẫn để xem quy mô hộ gia đình và thu nhập của bạn có dưới 300% ngưỡng nghèo liên bang hay không.

Quy mô hộ gia đình	300% ngưỡng nghèo liên bang
1.	\$ 38.640
2	\$ 52.260
3	\$ 65.880
4	\$ 79.500
5	\$ 93.120
6	\$ 106.740
7	\$ 120.360
8	\$ 133.980
Với mỗi người, Thêm	\$ 13.620

- Quyết định cuối cùng dựa trên đánh giá về thu nhập, thông tin được cung cấp trong đơn đăng ký tài chính và tài sản so với trách nhiệm chi trả của bệnh nhân. Những bệnh nhân được coi là đủ điều kiện theo chương trình hỗ trợ tài chính của Geisinger sẽ được giảm giá 100% đối với các khoản phí cần thiết về mặt y tế.

### Ngoại lệ

Mặc dù Chương trình Hỗ trợ Tài chính của Geisinger chi trả hầu hết các dịch vụ, nhưng có một số ngoại lệ, ví dụ như, nhưng không giới hạn bởi:

- Dịch vụ thẩm mỹ
- Dịch vụ sinh sản có lựa chọn
- Dịch vụ liên quan đến phẫu thuật cấy ghép
- Dịch vụ liên quan đến phẫu thuật chống béo phì
- Chăm sóc răng miệng định kỳ hoặc tái tạo răng thẩm mỹ
- Các dịch vụ khác, theo quyết định của Geisinger

Để liên hệ với cố vấn tài chính, xin  
ahxy gọi đến số **800-640-4206**.

