

是否有账单问题？我们随时为您提供帮助。

如何联系我们：

- 通过您的 MyGeisinger/MyChart 账户向结算代表留言。
- 请拨打 [800-640-4206](tel:800-640-4206) 联系我们。

您可以出于以下原因联系我们：

- 需要帮助理解账单内容
- 付款
- 更新或更改您的保险
- 更新您的邮寄地址
- 讨论付款方式
- 安排在我们的诸多营业地点之一与财务顾问会面

您的 Geisinger 医疗记录

为确保我们把款项正确记入您的账户，请提供患者的 Geisinger 医疗记录编号、担保人编号和出生日期。每位患者都有唯一的医疗记录编号和担保人编号。（担保人是负责支付账单的人员。）您查询自己的账户状态也将需要使用这些编号。您可在账单的最上方找到这两个编号。

Geisinger 接受：

- 收款人为 Geisinger Health 的个人支票、银行本票或汇票
- Discover、Mastercard 和 Visa 信用卡或借记卡
- Apple Pay 和 Google Pay
- 现金（指定机构可用）

简而言之：

- 我们可以在服务之前提供费用预估。
- 我们拥有帮助您获得保险承保的资源。
- 我们在多地都有财务顾问，可为您提供当面帮助。
- 您应在服务日期之前或当天付款。
- 我们的财务援助计划会根据收入和家庭规模为患者提供帮助。
- 请访问 geisinger.org 获取关于账单的更多信息。

如何支付

在线：

geisinger.org/billpay

geisinger.org/mygeisinger

邮寄：

Geisinger
P.O.Box 983154
Boston, MA 02298-3154

电话：

[800-640-4206](tel:800-640-4206)

线下当面：

在任何一处 Geisinger 机构

您的保险和付款方式

Geisinger

本手册将帮助您更好地了解 Geisinger 服务的计费和付款方式。有疑问？请拨打 800-640-4206 联系患者服务呼叫中心。

我们很乐意为您提供帮助。

服务前

Geisinger 可以帮助您在服务提供之前确定护理费用。您有四种方式可以选择：

- 登录 MyGeisinger/MyChart 并选择“billing”（账单），然后从菜单中选择“estimate”（费用预估）。
- 拨打 **800-640-4206**。
- 访问 geisinger.org 并搜索“tools you can use”（您可以使用的工具）以访问我们免费快捷的工具，该工具可帮助您估算您的成本分摊责任。
- 到任何一家 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

如果您未参保，Geisinger Trusted Advisor 顾问可以提供帮助。

我们拥有经过认证的 Pennie 助理，他们接受过宾夕法尼亚州州立保险市场 (Pennsylvania State-Based Insurance Marketplace) 和宾夕法尼亚州医疗援助计划 (Pennsylvania Medical Assistance Program) 的培训。他们可以帮助您在接受医疗服务之前获得保险。

请拨打 **855-849-1510** 与 Geisinger Trusted Advisor 顾问交谈，或安排面对面预约。这项服务是免费的。

若您未参保并选择接受服务，则可能会享受折扣。在许多情况下，您必须提前支付这些服务的费用。联系财务顾问获得帮助。

未承保服务

有些服务不在承保范围内。您有责任在接受服务之前了解您的健康保险提供者的承保范围。您可以选择接受未承保的服务。您可联系财务顾问以获取帮助。

保险计费

Geisinger 是否参与或在我的保险网络内？

Geisinger 参与的保险计划很多，而且还在不断增加。如需查看最新计划列表：

- 请访问 geisinger.org 并搜索可接受的保险。
- 请拨打 **800-640-4206**。

若 Geisinger 并未参与您的保险计划，我们仍会帮助您完成索赔。

- 若您的健康维护组织 (Health Maintenance Organization, HMO) 计划未参与 Geisinger 网络，则您在预约就诊前必须进行财务审批并支付预估调整后的医疗费用。**您将还需承担保险以外的任何未付欠款。找到参与计划（网络内）的医疗服务提供者即可帮助降低您的自付费用。*
- 若您的优选医疗提供者组织 (Preferred Provider Organization, PPO) 计划未参与 Geisinger 网络，您将承担比前往参与计划（网络内）的医疗服务提供者处就诊更高的费用。

**如果 Medicaid 参保者未获得其保险公司的预先批准，则他们将被转介至网络内就诊。*

帮助提出索赔

我们很乐意为您针对美国任何保险计划以及 Medicare 和 Pennsylvania Medical Assistance 提出索赔。您在预约时应准备好以下资料：

- 您的保险卡
- 您保险公司提供的任何索赔表格
- 您的雇主提供的任何表格

我的付款期限是什么时候？

有些付款应在您接受护理之前或之时支付。我们将根据您的保险提供者的决定向您收取任何剩余欠款。

付款计划

如果您无法在到期时支付全部未结欠款，请立即联系我们。我们的财务顾问将很乐意与您讨论付款计划*和其他选择。

- 登录 MyGeisinger/MyChart，自行设置付款计划。
- 拨打 **800-640-4206** 联系我们。
- 与财务顾问面谈。

**我们可为超过 \$100 的未付欠款制定付款计划。*

财务援助计划

Geisinger 提供财务援助计划，根据收入指南和家庭人数为患者提供帮助。******更多信息：

- 请访问 geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help。
- 请拨打 **800-640-4206**。
- 请前往任何 Geisinger 医疗机构与财务顾问面谈。

***虽然 Geisinger 的财务援助计划涵盖了大多数服务，但仍存在一些例外情况。*

其他账单

您可能会收到 Geisinger 以外的医疗服务提供者或机构发出的单独账单。您可以使用这些账单上的联系信息来了解他们的付款方式。

关键术语

以下是关于欠 Geisinger 费用时您应该熟悉的关键术语列表。

共担额或“共付额” – 这是您每次去看医生时必须支付的医疗账单部分。这是由您的健康保险服务提供者确定的预设费用，应在服务当日支付。

免赔额 – 这是在您的健康保险提供者开始支付之前您必须支付的医疗费用。例如，每人 \$1,000 或每个家庭 \$3,000。在大多数情况下，每年都需偿付新的免赔额。

共同保险 – 这是您的账单中必须由您支付的部分，通常是在共付额和免赔额之外。共同保险通常是总医疗账单的百分比，例如 20%。

紧急或急诊治疗 – 急诊服务可以定义为当医生确定需要立即治疗以避免患者残疾或失去生命或肢体时所需要的服务。

选择性护理和服务 – 选择性护理是指可以预约安排的医疗护理或服务。如果您的护理并非紧急护理或急诊服务，则您必须在接受服务时支付部分账单费用。如果您计划接受选择性护理，请在安排约诊前致电我们。我们将与您一起审查付款方式。