

## ¿Tiene preguntas sobre facturación? Estamos aquí para ayudar.

### Cómo comunicarse con nosotros:

- Envíe un mensaje a un representante de facturación desde su cuenta MyGeisinger/MyChart.
- Llámenos al [800-640-4206](tel:800-640-4206).

### Algunas razones para comunicarse con nosotros:

- Para obtener ayuda para entender un estado de cuenta.
- Para hacer un pago.
- Para dar información actualizada o cambiar su seguro.
- Para dar información actualizada de su dirección postal.
- Para hablar sobre las opciones de pago.
- Para programar una reunión con un asesor económico en uno de nuestros muchos centros

### Su expediente médico de Geisinger

Para asegurarnos de que acreditamos su cuenta correctamente, dé el número de historial médico de Geisinger del paciente, el número de garante y la fecha de nacimiento. Cada paciente tiene un número de historial médico único y un número de garante. (Un garante es la persona responsable de pagar la factura). También necesitará uno de estos números para verificar el estado de su cuenta. Encuentre ambos números en la parte superior de su estado de cuenta.

### Geisinger acepta:

- Cheques personales, cheques de caja o giros postales, a nombre de *Geisinger Health*.
- Tarjetas de crédito o débito Discover, Mastercard y Visa.
- Apple Pay y Google Pay.
- Efectivo (en lugares designados).

## En resumen:

- Podemos darle un cálculo antes de los servicios.
- Tenemos recursos para ayudarlo a obtener cobertura de seguro.
- Hay asesores económicos disponibles en muchos lugares para ayudarlo en persona.
- Los pagos deben hacerse antes o en la fecha del servicio.
- Nuestro programa de ayuda económica ayuda a los pacientes basado en los ingresos y el tamaño de la familia.
- Visite [geisinger.org](https://www.geisinger.org) para obtener más información de la facturación.

## Cómo pagar.

### En línea:

[geisinger.org/billpay](https://www.geisinger.org/billpay)

[geisinger.org/mygeisinger](https://www.geisinger.org/mygeisinger)

### Por correo:

Geisinger  
P.O. Box 983154  
Boston, MA 02298-3154

### Por teléfono:

[800-640-4206](tel:800-640-4206)

### En persona:

En cualquier centro de Geisinger

# Sus opciones de seguro y pago

# Geisinger

Este folleto lo ayudará a comprender mejor las opciones de pago y facturación para los servicios de Geisinger. ¿Tiene preguntas? Llame al Call center de servicio al paciente al 800-640-4206.

Será un gusto ayudarlo.

## Preservicio

Geisinger puede ayudarlo a determinar el costo de la atención médica antes de que reciba los servicios. Tiene cuatro opciones:

- Inicie sesión en MyGeisinger/MyChart y seleccione “facturación” y luego “calcular” en el menú.
- Llame al **800-640-4206**.
- Visite [geisinger.org](http://geisinger.org) y buscar “tools you can use” (herramientas que puede usar) para acceder a nuestra herramienta rápida y gratuita que le da un cálculo de su responsabilidad de gastos compartidos.
- Reúnase personalmente con un asesor financiero en cualquier centro hospitalario de Geisinger.

### Si no tiene seguro, un asesor de confianza de Geisinger puede ayudarlo

Tenemos asistentes certificados Pennie capacitados en el mercado de seguros estatal de Pensilvania y el programa de asistencia médica de Pensilvania. Pueden ayudarlo a obtener un seguro antes de recibir servicios de atención médica.

Llame al **855-849-1510** para hablar con un consejero de Geisinger Trusted Advisor o para programar una cita en persona. Este servicio es gratis.

Si usted no tiene seguro y elige recibir los servicios, es posible que haya un descuento disponible. En muchos casos, debe pagar estos servicios por adelantado. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

### Servicios que no están cubiertos

El seguro no cubre algunos servicios. Usted es responsable de averiguar qué cubre su proveedor de seguro médico antes de recibir los servicios. Podría elegir servicios que no estén cubiertos. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

## Facturación a la compañía de seguros

### ¿Geisinger participa o está dentro de la red de mi seguro?

Geisinger participa con muchos planes de seguro y la lista sigue creciendo. Para obtener la lista más reciente:

- Visite [geisinger.org](http://geisinger.org) y busque un seguro aceptado.
- Llame al **800-640-4206**.

Aunque su seguro no participe con Geisinger, lo ayudaremos a completar un reclamo.

- Si tiene un plan HMO que no participa en la red de Geisinger, se requiere autorización financiera y el pago de los gastos médicos ajustados calculados antes de poder programar una cita.\* También será responsable de cualquier saldo después del seguro. Encontrar un proveedor participante (dentro de la red) puede ayudarlo a reducir sus costos de bolsillo.
- Si tiene un plan PPO que no participa en la red de Geisinger, será responsable de pagar costos más altos que si acudiera a un proveedor participante (dentro de la red).

*\*Los miembros de a Medicaid serán remitidos a buscar atención dentro de su red si no cuentan con la aprobación previa de su compañía de seguros.*

### Ayuda con la presentación de reclamos

Podemos presentar sus reclamos a cualquier plan de seguro en los EE. UU., y a Medicare y Pennsylvania Medical Assistance. Esto es lo que debe tener listo en su cita:

- su tarjeta de seguro;
- cualquier formulario de reclamo de su compañía de seguros; y
- los formularios de su empleador.

### ¿Cuándo vence mi pago?

Algunos pagos vencen antes o en el momento de recibir la atención médica. Le facturaremos los saldos restantes según lo determine su proveedor de seguros.

### Planes de pago

Si no puede pagar el saldo pendiente total en la fecha de pago, comuníquese con nosotros de inmediato. Nuestros asesores económicos estarán encantados de discutir planes de pago\* y otras opciones.

- Configure un plan de pago por su cuenta iniciando sesión en MyGeisinger/MyChart.
- Llámenos al **800-640-4206**.
- Hable personalmente con un asesor económico.

*\*Los planes de pago se establecen sobre saldos de más de \$100.*

### Programa de asistencia económica

Geisinger ofrece un programa de asistencia económica que ayuda a los pacientes según las directrices de ingresos y el tamaño de la familia.\*\* Para obtener más información:

- Visite [geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help](http://geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help).
- Llame al **800-640-4206**.
- Reúnase con un asesor económico en cualquier instalación del hospital Geisinger.

*\*\*Si bien el programa de asistencia económica de Geisinger cubre la mayoría de los servicios, existen algunas exclusiones.*

### Más facturas

Puede que reciba una factura separada de proveedores o centros que no son de Geisinger. Use la información de contacto de esas facturas para conocer sus opciones de pago.

## Términos clave

Abajo se muestra una lista de términos clave con los que debe estar familiarizado cuando se trata de cantidades por pagar a Geisinger.

**Copago:** esta es la parte de su factura médica que usted debe pagar cada vez que va a consulta con el médico. Este es un cargo predeterminado que establece su proveedor de seguro médico y que vence en la fecha del servicio.

**Deducible:** esta es la cantidad que usted debe pagar por el tratamiento médico antes de que su proveedor de seguro médico comience a pagar; por ejemplo, \$1,000 por persona o \$3,000 por familia. En la mayoría de los casos, se debe cumplir un nuevo deducible cada año.

**Coseguro:** esta es la parte de su factura, que suele ser adicional al copago y deducibles, que usted debe pagar. El coseguro suele ser un porcentaje de la factura médica total (por ejemplo, el 20%).

**Tratamiento urgente o de emergencia:** los servicios de emergencia se pueden definir como un servicio necesario cuando un médico determina que se necesita atención inmediata para evitar una discapacidad o la pérdida de la vida o de una extremidad.

**Atención y servicios electivos:** la atención electiva es la atención o los servicios médicos que se pueden programar. Si su atención no es urgente o no es una emergencia, debe pagar una parte de la factura en el momento del servicio. Si planea recibir atención electiva, llámenos antes de programar sus citas médicas. Revisaremos las opciones de pago con usted.