

Geisinger

تأمينك وخيارات السداد عبر

Geisinger Health System

شكرًا لاختيارك Geisinger لرعايتك.



Geisinger

geisinger.org

الخدمات غير المغطاة

هي تكاليف الخدمات الطبية التي لا يدفعها تأمينك. يتحمل المريض مسؤولية تحديد إذا كانت الخدمات مغطاة من قبل مقدم خدمة التأمين الصحي قبل تقديمها إليه. يجوز لك اختيار الحصول على هذه الخدمات التي لا يغطيها تأمينك. يُرجى الاتصال بمستشار مالي للمساعدة.

فواتير التأمين

هل تتعاون Geisinger أو هل هي "ضمن شبكة" مع شركة التأمين الخاصة بي؟

تتعاون Geisinger مع العديد من خطط التأمين، ويُضاف إلى القائمة بشكل مستمر. للحصول على أحدث قائمة:

• **الإنترنت:** على موقع geisinger.org. ابحث عن شركات التأمين

المقبولة أو بالإنجليزية "accepted insurance"

• **البريد الإلكتروني:** insurance_question@geisinger.org

• **الهاتف:** 800-640-4206

ملاحظة: إذا لم تكن شركة تأمينك تتعاون مع Geisinger، فسوف نساعدك في كتابة مطالبة؛ لكن يجوز أن تخضع لمبالغ مستحقة أعلى مما هي عليه إذا انتقلت إلى مقدم خدمة متعاون أو "ضمن شبكة".

المساعدة في كتابة المطالبات

يسعدنا كتابة مطالباتك لأي خطة تأمينية داخل الولايات المتحدة وكذلك لبرنامج العناية الطبية Medicare وبرنامج بنسلفانيا للمساعدة الطبية Pennsylvania Medical Assistance. يُرجى تجهيز الأوراق التالية في المقابلة:

• بطاقتك التأمينية الحالية

• أي نماذج مطالبات تأمينية من شركة التأمين الخاصة بك

• أي نماذج من صاحب عملك

• تركز شركة Geisinger جهودها لتقديم لك مستوى فائقًا من الرعاية والخدمة. يُرجى مراجعة هذا الدليل لفهم أكبر لخيارات سداد مقابل هذه الخدمات. إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال بمركز اتصالات خدمة المرضى على 800-640-4206. سوف نسعد بمساعدتك.

قبل الخدمة

أداة MyEstimate

إن MyEstimate® هي أداة من شركة Geisinger تستخدم لمساعدة مرضانا في تحديد تكلفة الرعاية قبل تقديم الخدمات إليهم.

• **الإنترنت:** على موقع geisinger.org. ابحث عن MyEstimate

• **الهاتف:** 800-640-4206

هل أنت غير مؤمن عليك؟ يمكن لمستشار مؤتمن تابع لشركة Geisinger مساعدتك.

نحن نملك مستشارين معتمدين مدربين على سوق التأمين الصحي الفيدرالي وكذلك على برنامج بنسلفانيا للمساعدة الطبية Pennsylvania Medical Assistance. يمكن أن يعمل مستشارونا معك ويساعدونك في الحصول على التأمين قبل التقدم للحصول على الخدمات. اتصل برقم 855-849-1510 للتحدث إلى مستشار مؤتمن من شركة Geisinger أو لتحديد موعد وجهاً لوجه. تقدم هذه الخدمة مجانًا.

إذا كنت غير مؤمن عليك واخترت الحصول على الخدمات، يجوز أن تتمتع بخصم متاح لك. سوف يطلب منك في العديد من المواقف سداد مقابل هذه الخدمات قبل تقديمها إليك. يُرجى الاتصال بمستشار مالي للمساعدة.

الشروط الأساسية

فيما يلي قائمة بالشروط الأساسية التي يجب أن تكون على علم بها فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة لشركة Geisinger.

• **السداد المشترك** – جزء الفاتورة الطبية الذي يجب أن تسدده في كل مرة تزور فيها الطبيب. وهو عبارة عن رسم ثابت يحدده مزود التأمين الصحي ويُستحق في تاريخ الخدمة.

• **المبلغ القابل للخصم** – المبلغ الذي يتعين عليك سداده للعلاج الطبي قبل أن يبدأ مزود التأمين الصحي في السداد، على سبيل المثال 1,000 دولار للفرد أو 3,000 للعائلة. في معظم الحالات، يجب سداد مبلغ قابل للخصم جديد في كل عام.

• **التأمين المشترك** – جزء الفاتورة، وهو غالبًا يُضاف إلى مبلغ سداد مشترك ومبلغ قابل للخصم، الذي يجب عليك سداده. غالبًا ما يمثل مبلغ التأمين المشترك نسبة مئوية من الفاتورة الطبية الإجمالية، على سبيل المثال 20 في المائة.

• **العلاج العاجل أو الطوارئ** – يمكن تعريف خدمات الطوارئ على أنها خدمات ضرورية إذا حدد طبيب أن الرعاية الفورية واجبة لتجنب حدوث إعاقة أو فقدان للحياة أو لأحد أعضاء الجسم.

• **الرعاية والخدمات الاختيارية** – الرعاية الاختيارية هي رعاية أو خدمات طبية يمكن حجز موعد لها مسبقًا. إذا لم تكن رعايتك عاجلة أو ليست طارئة، فسوف يطلب منك سداد جزء من الفاتورة في وقت الحصول على الخدمة. إذا كنت تخطط للحصول على رعاية اختيارية، يُرجى الاتصال بنا قبل تحديد مواعيدك الطبية. سوف نراجع خيارات السداد معك.

متى تكون مدفوعاتي مستحقة السداد؟

تُستحق بعض المدفوعات قبل وقت تلقي الرعاية أو أثناءه. سوف تتسلم فاتورة بالرصيد المتبقي حسبما يحدد ذلك مقدم خدمة التأمين لك.

خطط السداد

إذا لم تكن قادرًا على سداد الرصيد المستحق بأكمله في موعد استحقاقه، يُرجى الاتصال بنا على الفور. سوف يسعد مستشارونا الماليون بمناقشة خطط الأقساط بدون فائدة والخيارات الأخرى.

- اتصل بنا على رقم **800-640-4206**.
- تحدث شخصيًا مع أحد المستشارين الماليين.
- يتم وضع خطط التقسيط للأرصدة التي تزيد عن 100 دولار.

برنامج المساعدة المالي

يقدم Geisinger Health System برنامج رعاية مجانية يساعد المرضى استنادًا إلى الإرشادات حول الدخل وحجم الأسرة. تتوفر المعلومات التي تخص البرنامج عبر:

- **الإنترنت:** [geisinger.org/patients/tools/FinancialAssistance](https://www.geisinger.org/patients/tools/FinancialAssistance) واختر المساعدة المالية أو “Financial Assistance”
- **الهاتف:** مركز اتصالات خدمة المرضى: **800-640-4206**
- **المقابلة الشخصية** مع مستشار مالي في أي من مستشفيات Geisinger

الفواتير الإضافية

قد تستلم فاتورة منفصلة من مقدمين أو من مواقع أخرى غير Geisinger Health System. يُرجى استخدام معلومات الاتصال على هذه الفواتير لمعرفة المزيد عن خيارات السداد الخاصة بهم.

مركز اتصالات خدمة مرضى Geisinger

مركز واحد لتلقي الاتصالات حول الأسئلة المتعلقة بالفواتير:

800-640-4206

بعض الأسباب التي تجعلك تتصل بنا:

- للمساعدة في فهم بيان فاتورة
- لإجراء سداد
- لتحديث تأمينك أو تغييره
- لتحديث عنوانك البريدي
- لمناقشة خيارات سداد
- لتحديد موعد لقاء مع مستشار مالي في واحد من مواقعنا العديدة في وسط وشمال شرق بنسلفانيا.

سجلك الطبي لدى Geisinger

لضمان الاقتطاع من حسابك بشكل صحيح، يُرجى تزويدنا برقم السجل الطبي لمرضى Geisinger وتاريخ ميلاده. يمتلك كل مريض رقم سجل طبي واحد فريد لدى Geisinger. سوف تحتاج هذا الرقم أيضًا لمراجعة حالة حسابك. يوجد رقم السجل الطبي على الجزء العلوي الأيمن من الفاتورة المقدمة إليك.

طرق السداد التي يقبلها

Geisinger Health System:

- الدفع النقدي
- بطاقات الخصم (المدين)
- الشيكات الشخصية، مستحقة الدفع لـ “Geisinger Health System”
- الحوالات المالية، مستحقة الدفع لـ “Geisinger Health System”
- معظم بطاقات الائتمان، بما في ذلك Visa و Discover و MasterCard
- بالنسبة لموظفي Geisinger، نقبل أيضًا الخصم من الراتب

ملخص هام

- يمكننا إمدادك بتقدير للتكلفة قبل تقديم الخدمات.
- نمتلك موارد متاحة لمساعدة المرضى على الحصول على التغطية التأمينية.
- يتوفر مستشارون ماليون في العديد من المواقع بغرض توفير مساعدة شخصية.
- يعتبر المبلغ واجب الأداء في تاريخ الخدمة أو بمجرد استلامك لأول فاتورة.
- تتوفر خطط سداد بدون فائدة.
- نحن نوفر برنامج مساعدة مالي لمساعدة المرضى بحسب الدخل وحجم الأسرة.
- توفر Geisinger.org معلومات فما يخص الفواتير.

كيفية السداد

الإنترنت: [GeisingerWebPay.org](https://www.GeisingerWebPay.org)

عبر البريد: Geisinger Health System
P.O. Box 27727
Newark, NJ 07101-7727

عبر الهاتف: **800-640-4206**

شخصيًا: في أي موقع تابع لشركة Geisinger

شكرًا لاختيارك Geisinger لرعايتك.