• गाइसिन्गर तपाईंका लागि स्याहार र सेवाको असाधारण तह ल्याउन समर्पित छ । कृपया बिलिङ र भुक्तानी विकल्पहरू राम्ररी बुझ्नका लागि यो ब्रोसर समीक्षा गर्नुहोला । यदि तपाईंसँग केही प्रश्नहरू भए, कृपया बिरामी सेवा कल केन्द्रमा **८००-६४०-४२०६** मा फोन गर्नुहोस् । हामी तपाईंलाई मद्दत गर्दा खुशी हुनेछौं ।

पूर्व–सेवा

माइएस्टिमेट

माइएस्टिमेट® एउटा गाइसिन्गर औजार हो जसलाई हाम्रा बिरामीहरूलाई सेवा प्रदान गर्नुअगावै स्याहार को मूल्य निर्धारण गर्न सहयोग गर्न स्रोत का रूपमा प्रयोग गरिन्छ ।

- **अनलाइन :** geisinger.org "माइएस्टिमेट" खोजी गर्नुहोस्
- **फोन : ८००-६४०-४२०६**

के तपाईंले बीमा गर्नुभएको छैन ? गाइसिन्गरको विश्वसनीय सल्लाहकारले मद्दत गर्न सक्छन् ।

हामीसँग प्रामाणिक आवेदन परामर्शदाताहरू छन् जसलाई फेडेरल स्वास्थ्य बीमा बजारका साथै पेनसिलभानिया मेडिकल असिस्टेन्स (सहायता) कार्यक्रममा तालिम दिइएको छ । हाम्रा परामर्शदाताहरूले तपाईंसँग काम गर्नेछन् र तपाईंलाई सेवाहरू भन्दा पहिले नै बीमा प्राप्त गर्न मद्दत गर्नेछन् । गाइसिन्गर ट्रस्टेड एडभाइजर (विश्वसनीय सल्लाहकार) सँग बोल्नका लागि वा आमने-सामने भेट तय गर्नका लागि **८५५-८४९-१५१०** मा फोन गर्नुहोस् । यो सेवा निशुल्क प्रदान गरिएको छ ।

यदि तपाईंले बीमा गर्नुभएको छैन भने र सेवा सिन चाहनुहुन्छ भने, तपाईंलाई त्यसमा छूट प्राप्त हुनसक्छ । धेरै जस्तो स्थितिमा, तपाईंले यी सेवाहरूका लागि सेवा प्रदान गरिनु अघि शुल्क तिर्नुपर्ने हुन्छ । कृपया सहयोगका लागि आर्थिक परामर्शदातालाई फोन गर्नुहोस् ।

नसमेटिने (कभर नगरिने) सेवाहरू

यी खर्चहरू ती मेडिकल सेवाहरूका लागि हुन् जुन तपाईंको बीमाले भुक्तानी गर्दैन । आफ्नो स्वास्थ्य बीमा प्रदायकद्वारा सेवाहरू प्रदान गरिनु अघि ती सेवाहरू समेटिछन् कि समेटिँदैनन् भनी निर्धारण गर्ने जिम्मेवारी बिरामीकै हो । तपाईंले आफ्नो बीमाले नसमेट्ने सेवाहरू पनि आफ्नो इच्छामा लिन सक्नुहुनेछ । कृपया सहयोगका लागि आर्थिक परामर्शदातालाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।

बीमा बिलिङ

के गाइसिन्गर मेरो बीमामा सहभागी हुन्छ वा सोसँग "सञ्जालमा" छ ?

गाइसिन्गर धेरै बीमा योजनाहरूमा सहभागी हुन्छ, र सूची बढीरहेकै छ । सबैभन्दा पछिल्लो सूचीका लागि :

- **अनलाइन :** geisinger.org र "स्वीकृत गरिएका बीमा" खोजी गर्नुहोस् ।
- **इमेल :** insurance_question@geisinger.org
- **फोन : ८००-६४०-४२०६**

नोट : यदि तपाईंको बीमा गाइसिन्गरमा सहभागी छैन भने, हामी अझै पनि तपाईंलाई दावी पूरा गर्न सहयोग गर्नेछौं; यद्यपि यदि तपाईं सहभागितामा वा "सञ्जालमा (इन नेटवर्क)" प्रदायककहाँ जानुहुन्छ भने तपाईंले बढी शुल्क तिर्नुपर्ने हुनसक्छ ।

दावी फाइल गर्नका लागि सहयोग

हामी अमेरिकाभित्र साथै मेडिकेयर र पेनसिल्भानिया मेडिकल असिस्टेन्स (सहायता) सँग तपाईंका कुनै पनि बीमा योजना दावी फाइल गर्न पाउँदा खुशी हुनेछौं । कृपया एपोइन्टमेन्ट (भेटवार्ता) मा निम्न कुरा तयार राख्नुहोला :

- तपाईंको वर्तमान बीमा कार्ड
- तपाईंको बीमा कम्पनीबाट प्राप्त कुनै पनि बीमा दावी फाराम
- तपाईंको रोजगारदाताबाट कुनै पनि फाराम

आफ्नो स्याहारका लागि गाइसिन्गर छनोट गर्नुभएकोमा धन्यवाद ।

Geisinger

geisinger.org

83449-1-4/16-ADEP/BF

Geisinger

गाइसिन्गर स्वास्थ्य पद्धतिमा

तपाईंको बीमा र भुक्तानी विकल्पहरू

प्रमुख पदहरू

गाइसिन्गारलाई तिर्नँपर्ने रकमको सम्बन्धमा तपाईंले जान्नुपर्ने प्रमुख पदावलीहरूको सूची निम्न छन् ।

- **सह-भुक्तानी वा "को-पे"** – यो मेडिकल बिलको त्यो अंश हो जुन तपाईंले प्रत्येक पल्ट आफ्नो फिजिसियन (चिकित्सक) कहाँ गएका बेला तिर्नँ पर्दछ । यो एउटा पूर्व-निर्धारित शुल्क हो जसलाई तपाईंको बीमा कम्पनीले निर्धारण गर्दछ र सेवाको मितिमा तिर्नु पर्नेहुन्छ ।
- **डिडक्टिबल (कटौती)** – तपाईंको बीमा प्रदायकले तिर्नु भन्दा अगाडि तपाईंले मेडिकल उपचारका लागि तिर्नुपर्ने रकम - जस्तै १,००० डलर प्रतिव्यक्ति वा ३,००० डलर प्रति परिवार धेरैजसो स्थितिहरूमा, प्रत्येक वर्ष नयाँ कटौती रकम निर्धारण गर्नुपर्दछ ।
- **सह-बीमा (को-इन्युरेन्स)** – यो बिलक त्यो अंश हो जुन धेरैजसो तपाईंले तिर्नुपर्ने को-पे र कटौतीको अतिरिक्त हुन्छ । साधारणतया सह-बीमा जम्मा मेडिकल बिलको एउटा प्रतिशत हा — जस्तै २० प्रतिशत ।
- **अबिलम्ब वा आकस्मिक उपचार** – आकस्मिक सेवाहरूलाई त्यस्तो आवश्यक सेवाका रूपमा परिभाषित गर्न सकिन्छ जसमा असक्तता, जीवनको क्षति वा अङ्गभङ्ग हुनबाट जोगाउन तुरून्त स्याहार चाहिन्छ भनी फिजिसियनले निर्धारण गर्दछन् ।
- **वैकल्पिक स्याहार र सेवाहरू** – वैकल्पिक स्याहार त्यस्तो मेडिकल स्याहार वा सेवाहरू हुन् जसको समय तय गर्न सकिन्छ । यदि तपाईंको सेवा अबिलम्ब वा आकस्मिक छैन भने, तपाईंलाई बिलको केही अंश सेवा प्रदान गरिने बेलामा भुक्तानी गर्न भनिनेछ । यदि तपाईंको वैकल्पिक स्याहार लिने योजना छ भने, हामीलाई तपाईंले आफ्नो मेडिकल एपोइन्टमेन्ट तय गर्नँ अगावै फोन गर्नँहोस् । हामी तपाईंसँग भुक्तानी विकल्पहरू छलफल गर्नेछौं ।

मैले कहिले भुक्तानी गर्नुपर्छ ?

केही भुक्तानीहरू तपाईंले स्याहार पाउनु अघि नै वा त्यही बेला गर्नुपर्ने हुन्छ । तपाईंले तपाईंको बीमा प्रदायकले निर्धारण गरेको तिर्नु पर्ने बाँकी रकमका लागि बिल प्राप्त गर्नँहुनेछ ।

भुक्तानी योजनाहरू

यदि तपाईंले आफूले तिर्नँपर्ने सम्पूर्ण बाँकी रकम तिर्न सक्नुहुन्न भने, कृपया तुरुन्तै हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस् । हाम्रा आर्थिक परामर्शदाताहरू तपाईंसँग ब्याज रहित इन्स्टलमेन्ट (किस्ता) योजना र अन्य विकल्पहरू छलफल गर्न पाउँदा खुसी हुनेछन् ।

- ८००-६४०-४२०६ मा हामीलाई फोन गर्नुहोस् ।
- व्यक्तिगत रूपमा आर्थिक परामर्शदातासँग कुरा गर्नुहोस् ।
- इन्स्टलमेन्ट योजनाहरू १०० डलरभन्दा बढीका बाँकी रकमका लागि स्थापित गरिनेछन् ।

आर्थिक सहयोग कार्यक्रम

गाइसिन्गार स्वास्थ्य पद्धतिले अवैतनिक स्याहार कार्यक्रम प्रदान गर्दछ जसले हाम्रा बिरामीहरूलाई आय मार्गदर्शनहरू र परिवारको आकारका आधारमा सहयोग गर्दछ । यस कार्यक्रम सम्बन्धी जानकारी निम्न स्थानमा उपलब्ध छन् :

- **अनलाइन :** geisinger.org/patients/tools / र "आर्थिक सहयोग (फाइनान्सियल असिसटेन्ट)" छनोट गर्नुहोस्
- **फोन :** बिरामी सेवा कल सेन्टर : ८००-६४०-४२०६
- **व्यक्तिगत रूपमा** कुनै पनि गाइसिन्गार अस्पताल सुविधामा आर्थिक परामर्शदातासँग

अतिरिक्त बिलहरू

तपाईंले प्रदायकहरूबाट वा गाइसिन्गार स्वास्थ्य पद्धति भन्दा अन्य स्थानहरूबाट अलग्गै बिल पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ । कृपया तिनीहरूको भुक्तानी विकल्पहरू बारे जान्नका लागि ती बिलहरूमा भएको सम्पर्क जानकारी प्रयोग गर्नुहोस् ।

गाइसिन्गारको बिरामी सेवा कल केन्द्र

बिलिङ प्रश्नहरूका लागि तपाईंको एकल सम्पर्क बिन्दु :
८००-६४०-४२०६

हामीलाई सम्पर्क गर्नुपर्ने केही कारणहरू :

- बिलिङ स्टेटमेन्ट (कथन) बुझ्न मद्दतका लागि
- भुक्तानी गर्नका लागि
- तपाईंको बीमा अपडेट (अध्यावधि) गर्न वा परिवर्तन गर्नका लागि
- तपाईंको हुलाकी ठेगाना अपडेट (अध्याबधि) गर्नका लागि
- भुक्तानी विकल्पहरू छलफल गर्नका लागि
- केन्द्रिय वा उत्तरपूर्वी पेनसिलभानियाका हाम्रा धेरै स्थानहरूमध्ये एउटामा आर्थिक परामर्शदातासँग बैठक तय गर्नका लागि

तपाईंको गाइसिन्गार मेडिकल रेर्कड

हामीले तपाईंको अकाउन्ट ठीकसँग क्रेडिट गरेको सुनिश्चित गर्नका लागि, कृपया हामीलाई बिरामीको गाइसिन्गार मेडिकल रेकर्ड नम्बर र बिरामीको जन्ममिति प्रदान गर्नुहोस् । हरेक बिरामीसँग एउटा विशिष्ट मेडिकल रेकर्ड नम्बर हुन्छ । तपाईंको अकाउन्टको स्थिति जाँच गर्नका लागि पनि तपाईंलाई यो नम्बर आवश्यक हुनेछ । तपाईंको अकाउन्टको स्थिति जाँच गर्नका लागि पनि तपाईंलाई यो नम्बर आवश्यक हुनेछ ।

गाइसिन्गार स्वास्थ्य पद्धतिले स्वीकृत गर्ने भुक्तानीका प्रकारहरू :

- नगद
- डेबिट कार्डहरू
- व्यक्तिगत चेकहरू, जुन "गाइसिन्गार स्वास्थ्य पद्धति" लाई भुक्तानीयोग्य हुन्छन्
- धनादेश, जुन "गाइसिन्गार स्वास्थ्य पद्धति" लाई भुक्तानीयोग्य हुन्छन्
- प्रमुख क्रेडिट कार्डहरू, जसमा डिस्कभर, भिसा र मास्टरकार्ड सामेल छन्
- गाइसिन्गार कर्मचारीहरूका लागि हामी पेरोल कटौती पनि स्वीकार गर्छौं ।

महत्वपूर्ण पूर्वावलोकन

- सेवाहरू प्रदान गरिनुभन्दा पहिले हामी अनुमानित रकमहरू प्रदान गर्न सक्छौं ।
- बीमा कभरेज प्राप्त गर्ने बिरामीहरूलाई सहयोग गर्न हामीसँग स्रोतहरू उपलब्ध छन् ।
- व्यक्तिगत सहयोग प्रदान गर्नका लागि थुप्रै स्थानमा आर्थिक परामर्शदाताहरू छन् ।
- भुक्तानी तपाईंले सेवा प्राप्त गरेको दिन वा तपाईंले पहिलो स्टेटमेन्ट प्राप्त गरेको दिनमा गर्नँपर्ने हुन्छ ।
- ब्याज-रहित भुक्तानी योजनाहरू उपलब्ध छन् ।
- हामी आय र परिवार आकारमा आधारित रहेर बिरामीहरूलाई सहयोग गर्नका लागि आर्थिक सहयोग कार्यक्रम प्रदान गर्दछौं ।
- बिलिङ सम्बन्धी जानकारी Geisinger.org ले प्रदान गर्दछ ।

कसरी भुक्तानी गन

अनलाइन : GeisingerWebPay.org

हुलाक मार्फत : Geisinger Health System
P.O. Box 27727
Newark, NJ 07101-7727

फोनद्वारा : ८००-६४०-४२०६

व्यक्तिगत रूपमा : कुनै पनि गाइसिन्गार केन्द्रमा

आफ्नो स्याहारका लागि गाइसिन्गार छनोट गर्नँभएकोमा धन्यवाद ।