

- Geisinger toàn tâm toàn ý mang đến cho quý vị mức độ chăm sóc sức khỏe và dịch vụ tuyệt hảo. Vui lòng xem sổ tay này để hiểu rõ hơn về các lựa chọn hóa đơn và thanh toán cho các dịch vụ này. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng gọi Tổng Đài Chăm Sóc Bệnh Nhân theo số **800-640-4206**. Chúng tôi rất vui lòng được hỗ trợ.

Trước khi sử dụng dịch vụ

MyEstimate

MyEstimate® là công cụ của Geisinger được sử dụng như nguồn lực giúp bệnh nhân tính toán chi phí chăm sóc sức khỏe trước khi dịch vụ được cung cấp.

- **Trực tuyến:** geisinger.org, tìm kiếm “MyEstimate”
- **Điện thoại:** 800-640-4206

Quý vị không có bảo hiểm? Chuyên Viên Tư Vấn Tin Cậy Geisinger có thể trợ giúp.

Chúng tôi có đội ngũ chuyên viên tư vấn hồ sơ có chứng nhận được đào tạo về Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Liên Bang cũng như chương trình Hỗ Trợ Y Tế của Pennsylvania. Chuyên viên của chúng tôi có thể làm việc cùng quý vị và hỗ trợ quý vị nhận được bảo hiểm trước khi sử dụng dịch vụ. Hãy gọi theo số **855-849-1510** để trò chuyện với một Chuyên Viên Tư Vấn Tin Cậy Geisinger hoặc đặt lịch hẹn gặp trực tiếp. Dịch vụ này được cung cấp miễn phí.

Nếu quý vị không có bảo hiểm và lựa chọn sử dụng các dịch vụ này, có thể quý vị sẽ được hưởng chiết khấu. Trong nhiều trường hợp, quý vị bắt buộc phải thanh toán trước khi các dịch vụ được cung cấp. Vui lòng liên hệ với chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi để được trợ giúp.

Những dịch vụ không bao gồm

Đây là chi phí cho dịch vụ y tế mà bảo hiểm của quý vị không thanh toán. Trách nhiệm của bệnh nhân là xác định xem những dịch vụ này có được nhà cung cấp bảo hiểm y tế của mình thanh toán hay không trước khi sử dụng. Quý vị có thể chọn sử dụng các dịch vụ không bao gồm trong bảo hiểm. Vui lòng liên hệ với chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi để được trợ giúp.

Hóa đơn bảo hiểm

Geisinger có liên kết hay “cùng mạng lưới” với bảo hiểm của tôi?

Geisinger tham gia nhiều chương trình bảo hiểm, và danh sách ngày càng tăng lên. Để xem danh sách mới nhất:

- **Trực tuyến:** geisinger.org và tìm kiếm “bảo hiểm được chấp thuận”
- **Thư điện tử:** insurance_question@geisinger.org
- **Điện thoại:** 800-640-4206

Lưu ý: Nếu bảo hiểm của quý vị không liên kết với Geisinger, chúng tôi vẫn sẽ hỗ trợ quý vị hoàn thiện phiếu yêu cầu thanh toán; tuy nhiên, quý vị có thể sẽ phải thanh toán số tiền cao hơn so với việc quý vị tham gia đơn vị bảo hiểm liên kết hoặc “cùng mạng lưới”.

Hỗ trợ với việc lưu trữ hồ sơ yêu cầu thanh toán

Chúng tôi vui lòng được lưu hồ sơ yêu cầu thanh toán cho bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào tại Hoa Kỳ cũng như Chăm Sóc Y Tế và Hỗ Trợ Y Tế Pennsylvania. Khi gặp chúng tôi, vui lòng chuẩn bị sẵn các giấy tờ sau:

- Thẻ bảo hiểm hiện tại của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm nào từ công ty bảo hiểm của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn nào từ cơ quan của quý vị

Cảm ơn quý vị đã lựa chọn Geisinger để sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Geisinger

Các lựa chọn bảo hiểm và thanh toán của quý vị tại Geisinger Health System



Geisinger

geisinger.org

Thuật ngữ chính

Dưới đây là danh sách các thuật ngữ chính quý vị cần làm quen liên quan tới số tiền phải trả Geisinger.

- **Đồng thanh toán hoặc “đồng trả”** – Phần hóa đơn y tế quý vị phải thanh toán mỗi lần tới gặp bác sĩ. Đây là phí quy định từ trước do nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị xác định và tới hạn vào ngày dịch vụ.
- **Có thể giảm trừ** – Số tiền quý vị phải thanh toán cho việc chữa bệnh trước khi nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị bắt đầu thanh toán — ví dụ, 1.000\$ mỗi người hoặc 3.000\$ mỗi gia đình. Trong hầu hết các trường hợp, mỗi năm một khoản giảm trừ mới phải được đáp ứng .
- **Đồng bảo hiểm** – Một phần của hóa đơn, thường là phần thêm vào đối với phần đồng thanh toán và có thể giảm trừ mà quý vị phải trả. Đồng bảo hiểm thường là phần trăm của tổng hóa đơn y tế - ví dụ, 20 phần trăm.
- **Nhập viện khẩn cấp hoặc cấp cứu** – Dịch vụ cấp cứu có thể được định nghĩa là dịch vụ bắt buộc khi bác sĩ xác định rằng bắt buộc phải có chăm sóc y tế tức thời để tránh khuyết tật hoặc tử vong hoặc mất chân tay.
- **Chăm sóc và dịch vụ tự chọn** – Chăm sóc tự chọn là chăm sóc hoặc dịch vụ y tế có thể đặt lịch. Nếu chăm sóc y tế của quý vị không khẩn cấp hoặc không phải cấp cứu, quý vị sẽ được yêu cầu thanh toán một phần hóa đơn khi sử dụng dịch vụ. Nếu quý vị dự kiến sử dụng dịch vụ chăm sóc tự chọn, vui lòng gọi chúng tôi trước khi đặt lịch hẹn với bác sĩ. Chúng tôi sẽ cùng quý vị xem xét các lựa chọn thanh toán.

Khi nào thì khoản thanh toán của tôi tới hạn?

Một số khoản thanh toán tới hạn trước hoặc tại thời điểm quý vị nhận được chăm sóc y tế. Quý vị sẽ nhận hóa đơn về bất kỳ khoản nợ nào còn lại do nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị xác định.

Kế hoạch thanh toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ dư nợ khi tới hạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi sẽ vui lòng được thảo luận về chương trình trả góp không lãi suất và các lựa chọn khác.

- Hãy gọi chúng tôi theo số **800-640-4206**.
- Hãy trò chuyện trực tiếp với chuyên viên tư vấn tài chính.
- Chương trình trả góp được thiết lập đối với dư nợ trên 100\$.

Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

Geisinger Health System cung cấp Chương Trình Chăm Sóc Không Bồi Hoàn hỗ trợ bệnh nhân dựa trên quy định về thu nhập và quy mô hộ gia đình. Thông tin về chương trình có tại:

- **Trực tuyến:** [geisinger.org/patients/tools](https://www.geisinger.org/patients/tools) và chọn “Hỗ Trợ Tài Chính”
- **Điện thoại:** Tổng Đài Chăm Sóc Bệnh Nhân: **800-640-4206**
- **Trực tiếp** thảo luận với chuyên viên tư vấn tài chính tại bất kỳ cơ sở bệnh viện nào của Geisinger

Hóa đơn bổ sung

Quý vị có thể nhận hóa đơn riêng từ nhà cung cấp hoặc cơ sở khác bên ngoài Geisinger Health System. Vui lòng sử dụng thông tin liên hệ trên những hóa đơn này để tìm hiểu thêm về các tùy chọn thanh toán của họ.

Tổng Đài Chăm Sóc Bệnh Nhân Geisinger

Đầu mối liên hệ duy nhất của quý vị đối với câu hỏi về hóa đơn: **800-640-4206**

Một vài lí do để liên hệ với chúng tôi:

- Để hỗ trợ tìm hiểu về sao kê hóa đơn
- Để thực hiện thanh toán
- Để cập nhật hoặc thay đổi bảo hiểm
- Để cập nhật địa chỉ gửi thư
- Để thảo luận các tùy chọn thanh toán
- Để đặt lịch gặp chuyên viên tư vấn tài chính tại một hoặc nhiều cơ sở của chúng tôi ở trung tâm và đồng bắc Pennsylvania.

Hồ sơ y tế Geisinger của quý vị

Để đảm bảo chúng tôi ghi có tài khoản của quý vị chính xác, vui lòng cung cấp cho chúng tôi số hồ sơ y tế Geisinger của bệnh nhân và ngày sinh bệnh nhân. Mỗi bệnh nhân đều có một số hồ sơ y tế Geisinger duy nhất. Quý vị cũng cần nhớ số này để kiểm tra trạng thái tài khoản của mình. Số hồ sơ y tế được ghi ở góc trên bên phải của bản sao kê của quý vị.

Các loại hình thanh toán được chấp nhận tại Geisinger Health System:

- Tiền mặt
- Thẻ ghi nợ
- Séc cá nhân, phải trả cho “Geisinger Health System”
- Lệnh chuyển tiền, phải trả cho “Geisinger Health System”
- Hầu hết các thẻ tín dụng chủ yếu, bao gồm Discover, Visa và MasterCard
- Đối với nhân viên Geisinger, chúng tôi cũng chấp thuận thanh toán khấu trừ vào lương

Tóm tắt quan trọng

- Chúng tôi có thể cung cấp ước tính trước khi cung cấp dịch vụ.
- Chúng tôi có nguồn lực để hỗ trợ bệnh nhân nhận được bảo hiểm.
- Chuyên viên tư vấn tài chính có mặt tại nhiều cơ sở để cung cấp hỗ trợ trực tiếp.
- Thanh toán đến hạn vào ngày sử dụng dịch vụ hoặc ngay khi quý vị nhận được bản sao kê đầu tiên.
- Có thể có kế hoạch thanh toán miễn lãi suất.
- Chúng tôi cung cấp Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính để hỗ trợ bệnh nhân dựa trên thu nhập và quy mô hộ gia đình.
- Geisinger.org cung cấp các thông tin về hóa đơn.

Cách thức thanh toán

Trực tuyến: [GeisingerWebPay.org](https://www.geisinger.org/webpay)

Qua bưu điện: Geisinger Health System
P.O. Box 27727
Newark, NJ 07101-7727

Qua điện thoại: 800-640-4206

Trực tiếp: Tại bất kỳ cơ sở nào của Geisinger

Cảm ơn quý vị đã lựa chọn Geisinger để sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe.