

Geisinger está dedicado a proporcionarle un nivel de atención y de servicio extraordinarios. Sea tan amable de revisar este folleto para comprender mejor las opciones de facturación y pago para estos servicios. Si tiene alguna pregunta, llame al Centro de atención telefónica a pacientes al **800-640-4206**. Estaremos felices de ayudarlo.

Antes del servicio

MyEstimate

MyEstimate® es una herramienta de Geisinger utilizada como un recurso para ayudar a nuestros pacientes a determinar el costo de la atención médica antes de que se presten los servicios.

- **En línea:** [geisinger.org](https://www.geisinger.org), busque “MyEstimate”
- **Por teléfono:** **800-640-4206**

¿No tiene seguro? Un asesor de confianza de Geisinger puede ayudarlo.

Contamos con asesores de solicitud certificados, capacitados en el Mercado Federal de Seguros Médicos, como así también en el programa de Asistencia Médica de Pensilvania. Nuestros asesores pueden trabajar con usted y ayudarlo a obtener un seguro antes de que se presten los servicios. Llame al **855-849-1510** para hablar con un asesor de confianza de Geisinger o para programar una cita presencial. Este servicio se ofrece en forma gratuita.

Si no tiene seguro y opta por recibir los servicios, podría resultar beneficiario de un descuento. En muchos casos, deberá pagar por estos servicios antes de recibirlos. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

Servicios no cubiertos

Son los costos de servicios médicos que su seguro no paga. Es responsabilidad del paciente determinar si los servicios están cubiertos por su proveedor de seguro médico antes de recibirlos. Usted puede optar por recibir estos servicios no cubiertos por su seguro. Comuníquese con un asesor financiero para obtener ayuda.

Facturación del seguro

¿Participa Geisinger con mi seguro o está “dentro de la red” del seguro?

Geisinger participa con muchos planes de seguro, y la lista sigue creciendo. Para obtener la lista más reciente:

- **En línea:** [geisinger.org](https://www.geisinger.org), busque “seguros aceptados”
- **Por correo electrónico:** insurance_question@geisinger.org
- **Por teléfono:** **800-640-4206**

Nota: si su seguro no participa con Geisinger, de todos modos le ayudaremos a completar una reclamación. Sin embargo, usted podría ser responsable por un monto adeudado superior luego de ir a un proveedor participante o “dentro de la red.”

Asistencia en la presentación de reclamaciones

Nos complace presentar sus reclamaciones para cualquier plan de seguro dentro de los EE. UU., como así también para Medicare y la Asistencia Médica de Pensilvania. El día de la cita, tenga listo lo siguiente:

- Su tarjeta de seguro actual.
- Cualquier formulario de reclamaciones de seguro de su compañía de seguros.
- Cualquier formulario de su empleador.

Si no se recibe ninguna solicitud de asistencia financiera, Geisinger podrá utilizar herramientas analíticas presuntivas para evaluar la elegibilidad de una persona para asistencia financiera.

Gracias por elegir a Geisinger para su atención médica.

Geisinger

Sus opciones de seguro y de pago en Geisinger Health System

Geisinger

[geisinger.org](https://www.geisinger.org)



Términos clave

A continuación, se encuentra una lista de términos clave con los que debe estar familiarizado con respecto a los montos adeudados a Geisinger.

- **Copago o “co-pago”:** la parte de su factura médica que debe pagar cada vez que visite al médico. Es un cargo preestablecido, determinado por su proveedor de seguro médico, que debe pagar en la fecha de la prestación del servicio.
- **Deducible:** el monto que debe pagar por el tratamiento médico antes de que su proveedor de seguro médico comience a pagar; por ejemplo, \$1,000 por persona o \$3,000 por familia. En la mayoría de los casos, se debe cumplir con un nuevo deducible cada año.
- **Coseguro:** la parte de su factura que usted debe pagar, a menudo, además de un copago y deducibles. El coseguro es, por lo general, un porcentaje del total de la factura médica; por ejemplo, el 20 por ciento.
- **Tratamiento de urgencia o de emergencia:** Los servicios de emergencia se pueden definir como servicios necesarios cuando un médico determina que se requiere atención inmediata para evitar la pérdida de vida, de una extremidad o la discapacidad.
- **Servicios y atención optativos:** La atención optativa es la atención o los servicios médicos que pueden programarse. Si su atención no es urgente o no es una emergencia, se le solicitará que pague una parte de la factura al momento de recibir el servicio. Si tiene planeado recibir atención optativa, llámenos antes de programar sus citas médicas. Revisaremos con usted las opciones de pago.

¿Cuándo debo efectuar mi pago?

Algunos pagos se deben efectuar antes de recibir la atención o en el momento de recibirla. Usted recibirá una factura por cualquier saldo restante, según lo determine su proveedor de seguro.

Planes de pago

Si no puede pagar la totalidad del saldo adeudado en la fecha de vencimiento, comuníquese con nosotros de inmediato. Nuestros asesores financieros estarán felices de analizar planes de pago en cuotas sin interés y otras opciones.

- Por teléfono: **800-640-4206**
- En persona, con un asesor financiero.
- Los planes de pago en cuotas se establecen para saldos mayores a \$100.

Programa de asistencia financiera

Geisinger Health System ofrece un programa de atención no compensada para ayudar a nuestros pacientes en función de las pautas de ingresos y del tamaño de sus familias. Para obtener información sobre el programa:

- **Ingrese en línea a:** [geisinger.org/patients/tools](https://www.geisinger.org/patients/tools) y seleccione “Asistencia financiera”
- **Llame por teléfono** al Centro de atención telefónica a pacientes al **800-640-4206**
- **En persona** con un asesor financiero, en cualquier hospital Geisinger.

Facturas adicionales

Es posible que reciba una factura por separado de otros proveedores o de otro lugar que no sea Geisinger Health System. Sea tan amable de utilizar la información de contacto de dichas facturas para conocer sus opciones de pago.

Centro de atención telefónica a pacientes de Geisinger

Su punto único de contacto para preguntas sobre facturación: **800-640-4206**

Algunos motivos para comunicarse con nosotros:

- Para obtener ayuda para entender una factura.
- Para realizar un pago.
- Para actualizar o modificar su seguro.
- Para actualizar su dirección postal.
- Para analizar opciones de pago.
- Para programar una reunión con un asesor financiero en una de nuestras oficinas en el centro y en el noreste de Pensilvania.

Su registro médico de Geisinger

Para garantizar la correcta acreditación de los montos a su cuenta, indíquenos el número de registro médico de Geisinger y la fecha de nacimiento del paciente. Cada paciente tiene un único número de registro médico de Geisinger. También necesitará este número para verificar el estado de su cuenta. El número de registro médico se encuentra en la parte superior derecha de su estado de cuenta.

Tipos de pago que acepta Geisinger Health System:

- Efectivo
- Tarjetas de débito
- Cheques personales, pagaderos a “Geisinger Health System”
- Órdenes de pago, pagaderas a “Geisinger Health System”
- La mayoría de las tarjetas de crédito, incluso Discover, Visa y MasterCard
- Para los empleados de Geisinger, también aceptamos deducciones de nómina

Resumen importante

- Podemos proporcionar estimaciones antes de que se preste el servicio.
- Contamos con recursos disponibles para ayudar a los pacientes a obtener cobertura de seguro.
- Los asesores financieros están disponibles en distintas ubicaciones para proporcionar asistencia en persona.
- El pago debe realizarse en la fecha de la prestación del servicio o en cuanto reciba su primer estado de cuenta.
- Hay planes de pago sin interés disponibles.
- Ofrecemos un programa de asistencia financiera para ayudar a los pacientes en función de sus ingresos y del tamaño de sus familias.
- Geisinger.org ofrece información con respecto a la facturación.

Cómo pagar

En línea: [GeisingerWebPay.org](https://www.geisinger.org/webpay)

Por correo postal: Geisinger Health System
P.O. Box 27727
Newark, NJ 07101-7727

Por teléfono: 800-640-4206

En persona: en cualquier ubicación de Geisinger

Gracias por elegir a Geisinger para su atención médica.