

تأمينك وخيارات السداد

Geisinger

ملخص هام

- يمكننا إمدادك بتقدير للتكلفة قبل تقديم الخدمات.
- نمتلك موارد بشرية لمساعدتك على الحصول على تغطية تأمينية.
- يتوفر مستشارون ماليون في العديد من المواقع بغرض توفير مساعدة شخصية.
- يعتبر المبلغ واجب الأداء في تاريخ الخدمة أو بمجرد استلامك لأول فاتورة.
- تتوفر خطط سداد بدون فائدة.
- يساعد برنامجنا للرعاية المجانية المرضى بحسب الدخل وحجم الأسرة.
- قم بزيارة geisinger.org لمزيد من المعلومات حول السداد.

كيفية السداد

الإنترنت: GeisingerWebPay.org

عبر البريد: Geisinger Health

P.O. Box 27727

Newark, NJ 07101-7727

عبر الهاتف: 800-640-4206

شخصيًا: في أي موقع تابع لشركة Geisinger

مركز اتصالات خدمة مرضى Geisinger

مركز واحد لتلقي الاتصالات حول الأسئلة المتعلقة بالفواتير:

800-640-4206

بعض الأسباب التي تجعلك تتصل بنا:

- للمساعدة في فهم بيان فاتورة
- لإجراء سداد
- لتحديث تأمينك أو تغييره
- لتحديث عنوانك البريدي
- لمناقشة خيارات الدفع
- لتحديد موعد للقاء مع مستشار مالي في واحد من مواقعنا المتعددة

سجلك الطبي لدى Geisinger

لضمان الاقتران من حسابك بشكل صحيح، يُرجى تزويدنا برقم السجل الطبي لمرضى Geisinger وتاريخ ميلاده. يمتلك كل مريض رقم سجل طبي واحد فريد لدى Geisinger. سوف تحتاج إلى هذا الرقم أيضًا لمراجعة حالة حسابك. يوجد رقم السجل الطبي على الجزء العلوي الأيمن من الفاتورة المقدمة إليك.

طرق السداد التي يقبلها Geisinger:

- الدفع النقدي
- بطاقات الخصم (المدين)
- الشيكات الشخصية، مستحقة الدفع لـ *Geisinger Health*
- الحوالات المالية، مستحقة الدفع لـ *Geisinger Health*
- معظم بطاقات الائتمان، بما في ذلك Discover و Visa و MasterCard
- بالنسبة لموظفي Geisinger، نقبل أيضًا الخصم من الراتب

تكرس شركة **Geisinger** جهودها لتقدم لك مستوى فائقًا من الرعاية والخدمة. يُرجى مراجعة هذا الدليل لفهم أفضل لخيارات سداد مقابل هذه الخدمات. إذا كان لديك أي أسئلة، اتصل بمركز اتصالات خدمة المرضى على الرقم **800-640-4206**.

سوف نسعد بمساعدتك.

Geisinger

Geisinger

Geisinger

Geisinger

Geisinger

Geisinger

Geisinger

تستطيع Geisinger المساعدة في تحديد تكلفة الرعاية قبل تقديم

الخدمات. لديك ثلاثة خيارات:

- اتصل بالرقم **800-640-4206**.
- قم بزيارة **geisinger.org** وابحث عن تقييم *لتكاليف الرعاية الصحية* لطلب تقدير سعري.
- تقابل شخصيًا مع مستشار مالي في أي من مستشفيات Geisinger.

إذا لم تكن مؤمنًا عليك، يمكن لمستشار مؤتمن تابع لشركة Geisinger مساعدتك

نحن نمتلك مستشارين معتمدين مدربين على سوق التأمين الصحي الفيدرالي وكذلك على برنامج بنسلفانيا للمساعدة الطبية Pennsylvania Medical Assistance. بإمكانهم مساعدتك على الحصول على تأمين قبل الحصول على خدمات الرعاية الصحية.

اتصل برقم **855-849-1510** للتحدث إلى مستشار مؤتمن من شركة Geisinger أو لتحديد موعد وجهاً لوجه. تقدم هذه الخدمة مجانًا.

إذا كنت غير مؤمن عليك واخترت الحصول على الخدمات، يجوز أن تتمتع بخصم متاح. في العديد من الحالات، يجب عليك دفع مقابل هذه الخدمات مسبقًا. يُرجى الاتصال بمستشار مالي للمساعدة.

الخدمات غير المغطاة

هي تكاليف الخدمات الطبية التي لا يدفعها تأمينك. تقع المسؤولية عليك لاكتشاف ما يغطيه مقدم الخدمة الصحية قبل تأدية الخدمات. يجوز لك اختيار الحصول على هذه الخدمات التي لا يغطيها تأمينك. يُرجى الاتصال بمستشار مالي للمساعدة.

فواتير التأمين

هل تتعاون **Geisinger** أو هل هي "ضمن شبكة" مع شركة التأمين الخاصة بي؟

تتعاون Geisinger مع العديد من خطط التأمين، ويُضاف إلى القائمة بشكل مستمر. للحصول على أحدث قائمة:

- قم بزيارة **geisinger.org** وابحث عن *شركات التأمين المقبولة*.
- اتصل بالرقم **800-640-4206**.

إذا لم تكن شركة تأمينك تتعاون مع Geisinger، فسوف نساعدك في كتابة مطالبة؛ لكن يجوز أن تخضع لمبالغ مستحقة أعلى مما هي عليه إذا انتقلت إلى مقدم خدمة متعاون أو "ضمن شبكة".

Geisinger

يسعدنا كتابة مطالباتك حول أي خطة تأمينية داخل الولايات المتحدة وكذلك لبرنامج العناية الطبية Medicare وبرنامج بنسلفانيا للمساعدة الطبية Pennsylvania Medical Assistance. إليك ما يجب أن تستعد به في موعدك:

- بطاقتك التأمينية الحالية
- أي نماذج مطالبات تأمينية من شركة التأمين الخاصة بك
- أي نماذج من صاحب عملك

متى تكون مدفوعاتي مستحقة السداد؟

تُستحق بعض المدفوعات قبل وقت تلقي الرعاية أو وقت تلقي الرعاية. سوف نتقاضى منك أي مبالغ متبقية في الأرصدة المستحقة حسيما يحدد ذلك مقدم خدمة التأمين لك.

خطط السداد

إذا لم تكن قادرًا على سداد الرصيد المستحق بأكمله في موعد استحقاقه، يُرجى الاتصال بنا على الفور. سوف يسعد مستشارونا الماليون بمناقشة خطط الأقساط دون فائدة* والخيارات الأخرى.

- اتصل بالرقم **800-640-4206**.
- تحدث شخصيًا مع أحد المستشارين الماليين.

*يتم وضع خطط التقسيط للأرصدة التي تزيد عن *100 دولار*.

برنامج المساعدة المالي

يقدم Geisinger برنامج رعاية مجانية يساعد المرضى استنادًا إلى الإرشادات حول الدخل وحجم الأسرة. تتوفر المعلومات التي تخص البرنامج بالعديد من الطرق:

- قم بزيارة **-geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help**.
- اتصل بمركز خدمة المرضى على الرقم **800-640-4206**.
- تقابل شخصيًا مع مستشار مالي في أي من مستشفيات Geisinger.

الفواتير الإضافية

قد تستلم فاتورة منفصلة من مقدمين أو من مواقع أخرى غير Geisinger. استخدم معلومات الاتصال على هذه الفواتير لمعرفة المزيد عن خيارات السداد لها.

الشروط الأساسية

فيما يلي قائمة بالشروط الأساسية التي يجب أن تكون على علم بها فيما يتعلق بالمبالغ المستحقة لشركة Geisinger.

السداد المشترك – جزء الفاتورة الطبية الذي يجب أن تسدده في كل مرة تزور فيها الطبيب. وهو عبارة عن رسم ثابت يحدده مزود التأمين الصحي ويُستحق في تاريخ الخدمة.

المبلغ القابل للخصم – المبلغ الذي يتعين عليك سداده للعلاج الطبي قبل أن يبدأ مزود التأمين الصحي في السداد، على سبيل المثال 1,000 دولار للفرد أو 3,000 للعائلة. في معظم الحالات، يجب سداد مبلغ قابل للخصم جديد في كل عام.

التأمين المشترك – جزء الفاتورة الذي يجب عليك سداده، وهو غالبًا يُضاف إلى مبلغ سداد مشترك ومبلغ قابل للخصم. غالبًا ما يمثل مبلغ التأمين المشترك نسبة مئوية من الفاتورة الطبية الإجمالية، على سبيل المثال 20 في المئة.

العلاج العاجل أو الطوارئ – يمكن تعريف خدمات الطوارئ على أنها خدمات ضرورية إذا حدد طبيب أن الرعاية الفورية واجبة لتجنب حدوث إعاقة أو فقدان للحياة أو لأحد أعضاء الجسم.

الرعاية والخدمات الاختيارية – الرعاية الاختيارية هي رعاية أو خدمات طبية يمكن حجز موعد لها مسبقًا. إذا لم تكن رعايتك عاجلة أو لم تكن طارئة، يجب سداد جزء من الفاتورة في وقت الحصول على الخدمة. إذا كنت تخطط للحصول على رعاية اختيارية، يُرجى الاتصال بنا قبل تحديد مواعيدك الطبية. سوف نراجع خيارات السداد معك.