

Centro de llamadas de servicios al paciente de Geisinger

Un solo punto de contacto para todas sus preguntas de facturación:

800-640-4206

Algunas razones por las que nos puede contactar:

- Para obtener ayuda para comprender un estado de cuenta
- Para hacer un pago
- Para actualizar o modificar su seguro
- Para actualizar su dirección postal
- Para comentar opciones de pago
- Para programar una cita con un asesor financiero en uno de nuestros numerosos centros

Su registro médico de Geisinger

Para asegurarse de que acreditemos su cuenta correctamente, indique el número de registro médico de Geisinger y la fecha de nacimiento del paciente. Cada paciente tiene un número de registro médico de Geisinger único. Además, necesitará este número para verificar el estado de su cuenta. El número de registro médico está ubicado en la parte superior derecha de su estado de cuenta.

Tipos de pago que acepta Geisinger:

- Efectivo
- Tarjetas de débito
- Cheques personales, pagaderos a *Geisinger Health*
- Giros postales, pagaderos a *Geisinger Health*
- La mayoría de las principales tarjetas de crédito, entre ellas Discover, Visa y MasterCard
- Para los empleados de Geisinger, también aceptamos deducciones de nómina

Resumen importante

- Podemos dar estimaciones antes de brindar servicios.
- Tenemos recursos para ayudarle a obtener una cobertura de seguro.
- Existen asesores financieros en muchos centros para brindar ayuda en persona.
- El pago se debe realizar en la fecha del servicio o en cuanto reciba su primer estado de cuenta.
- Existen planes de pago sin intereses.
- Nuestro Programa de Atención sin Cargo ayuda a los pacientes según los ingresos y el tamaño de la familia.
- Visite geisinger.org para obtener más información sobre facturación.

Cómo pagar

En línea: GeisingerWebPay.org

Por correo: Geisinger Health

P.O. Box 27727

Newark, NJ 07101-7727

Por teléfono: **800-640-4206**

En persona: En cualquier centro de Geisinger

Sus opciones de seguro y pago

Geisinger

Geisinger se dedica a brindarle un nivel extraordinario de atención y servicios. Revise este folleto para comprender mejor las opciones de facturación y pago de esos servicios. Si tiene alguna pregunta, llame al Centro de Llamadas de Servicios al Paciente al 800-640-4206.

Nos complace ayudarle.

Preservicio

Geisinger puede ofrecer ayuda para determinar el costo de la atención antes de que se presten los servicios. Usted tiene tres opciones:

- Llamar al **800-640-4206**.
- Visitar geisinger.org y buscar *estime sus costos de atención médica* para solicitar una estimación de precio.
- Reunirse en persona con un asesor financiero en cualquier centro hospitalario de Geisinger.

Si usted no tiene seguro, un Asesor de Confianza de Geisinger puede ayudarle

Contamos con asesores de solicitud certificados que han sido capacitados sobre el Mercado Federal de Seguros Médicos, así como también sobre el programa de Asistencia Médica de Pensilvania. Ellos pueden ayudarle a obtener un seguro antes de que utilice servicios médicos.

Llame al **855-849-1510** para hablar con un Asesor de Confianza de Geisinger o para programar una cita en persona. Este servicio se brinda sin cargo.

Si usted no tiene seguro y opta por recibir servicios, es posible que haya disponible un descuento. En muchos casos, usted debe pagar estos servicios por anticipado. Comuníquese con un asesor financiero para recibir asistencia.

Servicios no cubiertos

Estos son costos de servicios médicos que su seguro no paga. Es su responsabilidad averiguar qué cubre su proveedor de seguro médico antes de utilizar servicios. Puede optar usar estos servicios que no son cubiertos por su seguro. Comuníquese con un asesor financiero para recibir asistencia.

Facturación de seguro

¿Geisinger participa o pertenece a la red de mi seguro?

Geisinger participa en muchos planes de seguro y la lista crece día a día. Para consultar la última lista:

- Visitar geisinger.org y buscar *seguros aceptados*.
- Llamar al **800-640-4206**.

Si su seguro no participa en Geisinger, le ayudaremos a completar un reclamo; no obstante, es posible que usted sea responsable de un mayor monto que si fuera a un proveedor participante o dentro de la red.

Ayuda para presentar reclamos

Podemos presentar sus reclamos para cualquier plan de seguros dentro de los EE.UU., así como también Medicare y Asistencia Médica de Pensilvania. Esto es lo que debería tener listo en su cita:

- Su tarjeta de seguro actual
- Los formularios correspondientes de reclamo de seguro de su compañía de seguros
- Los formularios correspondientes de su empleador

¿Cuándo vence mi pago?

Algunos pagos deben realizarse antes o en el momento en que usted recibe atención. Le facturaremos cualquier balance restante según lo determinado por su proveedor de seguro.

Planes de pago

Si usted no puede pagar todo el balance pendiente cuando vence, comuníquese con nosotros inmediatamente. Nuestros asesores financieros le explicarán con todo gusto planes de cuotas sin interés* y otras opciones.

- Llámenos al **800-640-4206**.
- Hable en persona con un asesor financiero.

**Los planes de cuotas se establecen en balances superiores a \$100.*

Programa de asistencia financiera

Geisinger ofrece un Programa de Atención sin Cargo que ayuda a nuestros pacientes según las directrices de ingresos y tamaño familiar. Puede obtener información sobre el programa de diversas maneras:

- Visite geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help.
- Llame sin cargo al Centro de Llamadas de Servicios al Paciente al **800-640-4206**.
- Reúnase en persona con un asesor financiero en cualquier centro hospitalario de Geisinger.

Facturas adicionales

Usted podría recibir una factura separada de proveedores o centros que no sean Geisinger. Use la información de contacto que aparece en esas facturas para informarse sobre sus opciones de pago.

Palabras clave

A continuación, aparece una lista de palabras clave que usted debería conocer en relación con montos adeudados a Geisinger.

Copago – esta es la parte de su factura médica que usted debe pagar cada vez que visita al médico. Esta es una tarifa predeterminada por su proveedor de seguro médico y se debe pagar en la fecha del servicio.

Deducible – este es el monto que usted debe pagar por tratamiento médico antes de que su proveedor de seguro médico comience a pagar. Por ejemplo: \$1.000 por persona o \$3.000 por familia. En la mayoría de los casos, se debe pagar un nuevo deducible cada año.

Coseguro – esta es la parte de su factura que usted debe pagar, a menudo además de un copago y deducibles. El coseguro por lo general es un porcentaje de la factura médica total: por ejemplo, el 20 por ciento.

Tratamiento urgente o de emergencia – los servicios de emergencia pueden definirse como un servicio requerido cuando un médico determina que se necesita atención inmediata para evitar una discapacidad o la pérdida de la vida o una extremidad.

Atención y servicios electivos – la atención electiva es atención médica o servicios que pueden programarse. Si su atención no es urgente o no es una emergencia, usted debe pagar una parte de la factura al momento del servicio. Si usted planea recibir atención electiva, llámenos antes de programar sus citas médicas. Repasaremos las opciones de pago con usted.