

Tổng Đài Chăm Sóc Bệnh Nhân Geisinger

Đầu mối liên hệ duy nhất của quý vị đối với câu hỏi về hóa đơn:

800-640-4206

Một vài lí do để liên hệ với chúng tôi:

- Để hỗ trợ tìm hiểu về sao kê hóa đơn
- Để thực hiện thanh toán
- Để cập nhật hoặc thay đổi bảo hiểm
- Để cập nhật địa chỉ gửi thư
- Để thảo luận các lựa chọn thanh toán
- Để đặt lịch gặp chuyên viên tư vấn tài chính tại một hoặc nhiều cơ sở của chúng tôi

Hồ sơ y tế Geisinger của quý vị

Để đảm bảo chúng tôi ghi có tài khoản của quý vị chính xác, vui lòng cung cấp cho chúng tôi số hồ sơ y tế Geisinger của bệnh nhân và ngày sinh bệnh nhân. Mỗi bệnh nhân đều có một số hồ sơ y tế Geisinger duy nhất. Quý vị cũng cần nhớ số này để kiểm tra trạng thái tài khoản của mình. Số hồ sơ y tế được ghi ở góc trên bên phải của bản sao kê của quý vị.

Các loại hình thanh toán được chấp nhận tại Geisinger:

- Tiền mặt
- Thẻ ghi nợ
- Séc cá nhân, phải trả cho “Geisinger Health”
- Lệnh chuyển tiền, phải trả cho “Geisinger Health”
- Hầu hết các thẻ tín dụng chủ yếu, bao gồm Discover, Visa và MasterCard
- Đối với nhân viên Geisinger, chúng tôi cũng chấp thuận thanh toán khấu trừ vào lương

Tóm tắt quan trọng

- Chúng tôi có thể cung cấp ước tính trước khi cung cấp dịch vụ.
- Chúng tôi có các nguồn lực giúp quý vị được bảo hiểm.
- Chuyên viên tư vấn tài chính có mặt tại nhiều cơ sở để cung cấp hỗ trợ trực tiếp.
- Thanh toán đến hạn vào ngày sử dụng dịch vụ hoặc ngay khi quý vị nhận được bản sao kê đầu tiên.
- Có thể có kế hoạch thanh toán miễn lãi suất.
- Chương Trình Chăm Sóc Không Bồi Hoàn hỗ trợ các bệnh nhân dựa trên thu nhập và quy mô hộ gia đình của mình.
- Truy cập geisinger.org để biết thêm thông tin về cách tính phí.

Cách thức thanh toán

Trực tuyến: GeisingerWebPay.org

Qua bưu điện: Geisinger Health

P.O. Box 27727

Newark, NJ 07101-7727

Qua điện thoại: **800-640-4206**

Trực tiếp: Tại bất kỳ cơ sở nào của Geisinger

Các lựa chọn bảo hiểm và thanh toán của quý vị

Geisinger

Geisinger toàn tâm toàn ý mang đến cho quý vị mức độ chăm sóc sức khỏe và dịch vụ tuyệt hảo. Vui lòng xem sổ tay này để hiểu rõ hơn về các lựa chọn hóa đơn và thanh toán cho các dịch vụ này. Nếu quý vị có bất kì câu hỏi nào, vui lòng gọi Tổng Đài Chăm Sóc Bệnh Nhân theo số 800-640-4206.

Chúng tôi rất vui lòng được hỗ trợ.

Trước khi sử dụng dịch vụ

Geisinger có thể trợ giúp xác định chi phí chăm sóc trước khi tiến hành cung cấp dịch vụ. Quý vị có 3 lựa chọn:

- Hãy gọi theo số **800-640-4206**.
- Truy cập geisinger.org và tìm kiếm ước tính chi phí chăm sóc sức khỏe để yêu cầu ước tính chi phí.
- Trực tiếp thảo luận với chuyên viên tư vấn tài chính tại bất kỳ cơ sở bệnh viện nào của Geisinger.

Nếu quý vị chưa được bảo hiểm, Chuyên Viên Tư Vấn Tin Cậy Geisinger có thể trợ giúp

Chúng tôi có đội ngũ chuyên viên tư vấn hồ sơ có chứng nhận được đào tạo về Thị Trường Bảo Hiểm Y Tế Liên Bang cũng như chương trình Hỗ Trợ Y Tế của Pennsylvania. Họ có thể giúp quý vị được bảo hiểm trước khi quý vị sử dụng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

Hãy gọi theo số **855-849-1510** để trò chuyện với một Chuyên Viên Tư Vấn Tin Cậy Geisinger hoặc đặt lịch hẹn gặp trực tiếp. Dịch vụ này được cung cấp miễn phí.

Nếu quý vị không có bảo hiểm và lựa chọn sử dụng các dịch vụ này, có thể quý vị sẽ được hưởng chiết khấu. Trong nhiều trường hợp, quý vị phải chi trả các dịch vụ này trước. Vui lòng liên hệ với chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi để được trợ giúp.

Các dịch vụ không được bảo hiểm

Đây là chi phí cho dịch vụ y tế mà bảo hiểm của quý vị không thanh toán. Trách nhiệm của quý vị là tìm hiểu nhà cung cấp bảo hiểm sức khỏe nào sẽ bảo hiểm trước khi quý vị sử dụng dịch vụ. Quý vị có thể chọn sử dụng các dịch vụ không bao gồm trong bảo hiểm. Vui lòng liên hệ với chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi để được trợ giúp.

Hóa đơn bảo hiểm

Geisinger có liên kết hay “cùng mạng lưới” với bảo hiểm của tôi?

Geisinger tham gia nhiều chương trình bảo hiểm, và danh sách ngày càng tăng lên. Để xem danh sách mới nhất:

- Truy cập geisinger.org và tìm kiếm bảo hiểm được chấp thuận.
- Hãy gọi theo số **800-640-4206**.

Nếu bảo hiểm của quý vị không liên kết với Geisinger, chúng tôi vẫn sẽ hỗ trợ quý vị hoàn thiện phiếu yêu cầu thanh toán; tuy nhiên, quý vị có thể sẽ phải thanh toán số tiền cao hơn so với việc quý vị tham gia đơn vị bảo hiểm liên kết hoặc "cùng mạng lưới".

Hỗ trợ lưu hồ sơ yêu cầu thanh toán

Chúng tôi vui lòng được lưu hồ sơ yêu cầu thanh toán cho bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào tại Hoa Kỳ cũng như Chăm Sóc Y Tế và Hỗ Trợ Y Tế Pennsylvania. Dưới đây là các giấy tờ quý vị cần chuẩn bị sẵn vào buổi gặp mặt:

- Thẻ bảo hiểm hiện tại của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn yêu cầu thanh toán bảo hiểm nào từ công ty bảo hiểm của quý vị
- Bất kỳ mẫu đơn nào từ cơ quan của quý vị

Khi nào thì khoản thanh toán của tôi tới hạn?

Một số khoản thanh toán tới hạn trước hoặc tại thời điểm quý vị tiếp nhận chăm sóc y tế. Chúng tôi sẽ gửi hóa đơn cho bất kỳ khoản nợ nào còn lại do nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị xác định.

Kế hoạch thanh toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ dư nợ khi tới hạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi ngay lập tức. Chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi sẽ vui lòng được thảo luận về chương trình trả góp không lãi suất và các lựa chọn khác.

- Hãy gọi chúng tôi theo số **800-640-4206**.
- Hãy trò chuyện trực tiếp với chuyên viên tư vấn tài chính.

*Chương trình trả góp được thiết lập đối với dư nợ trên 100\$.

Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

Geisinger cung cấp Chương Trình Chăm Sóc Không Bồi Hoàn hỗ trợ bệnh nhân dựa trên quy định về thu nhập và quy mô hộ gia đình. Thông tin về chương trình được cung cấp theo một số cách:

- Truy cập geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help.
- Gọi Trung tâm Dịch vụ Bệnh nhân theo số **800-640-4206**.
- Trực tiếp thảo luận với chuyên viên tư vấn tài chính tại bất kỳ cơ sở bệnh viện nào của Geisinger.

Hóa đơn bổ sung

Quý vị có thể nhận hóa đơn riêng từ nhà cung cấp hoặc cơ sở khác bên ngoài Geisinger. Vui lòng sử dụng thông tin liên hệ trên những hóa đơn này để tìm hiểu thêm về các tùy chọn thanh toán của họ.

Thuật ngữ chính

Dưới đây là danh sách các thuật ngữ chính quý vị cần làm quen liên quan tới số tiền phải trả Geisinger.

Đồng thanh toán hoặc “đồng trả” – Đây là phần hóa đơn y tế quý vị phải thanh toán mỗi lần tới gặp bác sĩ. Đây là phí quy định từ trước do nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị xác định và tới hạn vào ngày dịch vụ.

Có thể giảm trừ – Đây là số tiền quý vị phải thanh toán cho việc chữa bệnh trước khi nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị bắt đầu thanh toán — ví dụ, 1.000\$ mỗi người hoặc 3.000\$ mỗi gia đình. Trong hầu hết các trường hợp, mỗi năm một khoản giảm trừ mới phải được đáp ứng.

Đồng bảo hiểm – Đây là phần của hóa đơn, thường là phần thêm vào đối với phần đồng thanh toán và có thể giảm trừ mà quý vị phải trả. Đồng bảo hiểm thường là phần trăm của tổng hóa đơn y tế - ví dụ, 20 phần trăm.

Nhập viện khẩn cấp hoặc cấp cứu – Dịch vụ cấp cứu có thể được định nghĩa là dịch vụ bắt buộc khi bác sĩ xác định rằng bắt buộc phải có chăm sóc y tế tức thời để tránh khuyết tật hoặc tử vong hoặc mất chân tay.

Chăm sóc và dịch vụ tự chọn – Chăm sóc tự chọn là chăm sóc hoặc dịch vụ y tế có thể đặt lịch. Nếu chăm sóc y tế của quý vị không khẩn cấp hoặc không phải cấp cứu, quý vị sẽ phải thanh toán một phần hóa đơn khi sử dụng dịch vụ. Nếu quý vị dự kiến sử dụng dịch vụ chăm sóc tự chọn, vui lòng gọi chúng tôi trước khi đặt lịch hẹn với bác sĩ. Chúng tôi sẽ cùng quý vị xem xét các lựa chọn thanh toán.