

患者服务呼叫中心

账单问题的单点联系方式:

800-640-4206

以下事项请联系我们:

- 需要帮助理解结账单
- 缴费
- 更新或变更您的保险
- 更新您的邮寄地址
- 讨论付款方式
- 预约与我们某地点的财务顾问面谈

您的Geisinger医疗卡

为确保将费用准确计入您的账户，请提供患者的Geisinger医疗卡号和出生日期。每位患者都有唯一的Geisinger医疗卡号。您也需要使用该卡号核实您的账户信息。您的医疗卡号位于账单右上角。

Geisinger接受的付款方式:

- 现金
- 借记卡
- 支付给“Geisinger Health”的个人支票
- 支付给“Geisinger Health”的汇票
- 大部分主要的信用卡，包括Discover、Visa和MasterCard
- 如果是Geisinger雇员，我们也接受工资扣款

扼要重述

- 我们可以在您要求服务之前提供估算。
- 我们有资源帮助您取得保险范围服务。
- 我们在许多地点都有财务顾问，提供现场帮助。
- 在服务当天或您收到第一笔账单时即应缴费。
- 可以使用无息付款计划。
- 基于患者收入和家庭人数，我们无偿提供护理计划帮助患者。
- 账单详细信息请访问 geisinger.org。

付款方式

在线: GeisingerWebPay.org

邮寄地址: Geisinger Health

P.O.Box 27727

Newark, NJ 07101-7727

电话: **800-640-4206**

当面: 任何Geisinger地点

您的备选 保险和支 付方式

Geisinger

Geisinger致力于为您带来最佳水平的护理与服务。为了更好地理解服务的划价与缴费选择，请您查看本手册。如您有任何疑问，请拨打患者服务呼叫中心电话800-640-4206。

我们很高兴为您服务。

预服务

Geisinger 可以帮助在服务前确定护理成本。您有三种选择方式：

- 致电 **800-640-4206**。
- 访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org) 搜索 *评估医疗护理成本*，申请价格评估。
- 在任何Geisinger医院里与财务顾问面谈。

如果您未投过保，可信赖的Geisinger顾问可以为您提供帮助。

我们配备经认证的申请顾问，他们均受过健保市场和宾夕法尼亚州的医疗补助项目方面的培训。顾问可能帮您在接受护理服务前投保。

拨打**855-849-1510**，与可信赖的Geisinger顾问通话，或者预约面谈。本项服务无任何费用。

如果您没有参保并选择了服务，您可能获得折扣。多数情况下，您必须交服务预付款。如需帮助，请联系财务顾问。

保险外服务

这些是您的保险未覆盖的医疗服务的费用。接受服务前，您需要自己确定您已有健康保险的承保范围。您可以选择不在您保险范围内的服务。如需帮助，请联系财务顾问。

保险账单

Geisinger参与过程或者关于我的保险是否为“网内”处理？

Geisinger参与许多保险计划，而且范围越来越广。最新清单：

- 访问 [geisinger.org](https://www.geisinger.org)，搜索“*accepted insurance*”。
- 致电 **800-640-4206**。

如果您的保险计划未加入Geisinger，我们仍会协助您完成申请，但是相比您选择Geisinger参与的保险计划或“网内”供应商，您可能需要支付更多费用。

帮助提出索赔

我们很高兴为您美国境内保险计划和联邦医疗保险、宾夕法尼亚州的医疗补助项目提出索赔。预约时您需要带上以下材料：

- 您目前的医疗保险卡
- 您保险公司提供的保险索赔表
- 任何您受雇方要求的表格

账单什么时候到期应付？

某些账单在您接受护理前或当时即应付。我们将给您开具您保险供应商确定的余额的账单。

付款计划

如果您无法在账单到期时结清所有未清余额，请立即联系我们。我们的财务顾问将很高兴与您讨论无息分期付款计划和其他付款方式。

- 请拨打**800-640-4206**联系我们。
- 与财务顾问亲自对话。

* 余额大于100美元时可以启用分期付款方式。

财务援助计划

Geisinger通常是免费医疗计划，根据患者收入参考和家庭人数帮助患者。关于本计划的信息请查看以下几种方式：

- 访问 [geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help](https://www.geisinger.org/patient-care/patients-and-visitors/billing-and-insurance/need-help)。
- 拨打 **800-640-4206**，致电患者服务呼叫中心。
- 在任何Geisinger医院里与财务顾问面谈。

额外账单

您可能从供应商或Geisinger外的地点收到单独账单。请根据账单上的联系方式联系他们，了解付款方式。

关键术语

以下是涉及到您需偿还Geisinger的金额的关键术语表。

自付额或“自付”——每次就医您必须支付的部分医疗费。这是由您的医疗保险公司确定的预付费，在服务当天支付。

免赔额——在您的医疗保险供应商开始支付前您需要支付的治疗费用——例如，个人免赔额为1,000美元，每户家庭免赔额为3,000美元。大多数情况下，每年都会会有一个新的免赔额。

共同保险——通常扣除定额手续费和免赔额后您必须支付的账单。通常情况下，共同保险是医药费总数的一定比例，如20%。

急诊——急诊服务可定义为一种医师决定需要即时护理以避免残疾或死亡或截肢的服务。

可选护理和服务——可选护理是可预定的医疗护理或服务。如果您接受的不是紧急护理，则您必须在接受服务时支付部分费用。如果您计划要求可选护理，请在计划您的医疗预约前联系我们。我们将与您核对支付方式。