

# A nuestros visitantes

Es importante mantener a su ser querido a salvo mientras está en el hospital. Por eso, estamos tomando medidas para proteger del COVID-19 a nuestros pacientes, miembros del equipo y la comunidad mediante nuevas políticas de visita. Desde el lunes 2 de noviembre, limitaremos temporalmente las visitas de rutina en persona a solamente nuestros pacientes hospitalizados. Cuando pueda, haga visitas por teléfono, Facetime, Skype y otros medios.

## Nuestra política actual de visitas

- A partir del 2 de noviembre, las visitas (a excepción de las situaciones especiales que se mencionan abajo) estarán suspendidas hasta nuevo aviso.
- Los miembros del clero y las comadronas son parte del equipo de atención y no se consideran visitantes.

## Visitas por situaciones especiales

### (el horario de visita puede ser flexible):

- Pacientes médicamente inestables (dos visitantes designados)
- Todos los pacientes que corran peligro de muerte inminente (en horas o días), pero que **no** tengan COVID-19, ni se sospeche que lo tengan (dos visitantes).
  - o Se permite un “reemplazo” por otras dos visitas una sola vez.
  - o Las visitas deben hacerse idealmente entre las 8 a.m. y las 4 p.m.
- Pacientes que deban someterse a operaciones o procedimientos (una sola visita inmediatamente después del procedimiento)
- Parturientas (un acompañante)
- Pacientes menores de edad y pacientes con capacidad de decisión limitada (hasta los dos padres o dos tutores)
- Pacientes con alteración del estado mental, una discapacidad intelectual, de desarrollo o cognitiva o que tengan dificultades para comunicarse (dos visitantes)
- Pacientes con conducta disruptiva, donde un familiar es clave para su atención (dos visitantes)
- Pacientes a los que se está dando el alta (un visitante que asista en la planificación del alta)
- Pacientes en sala de emergencia (no pueden tener visitantes excepto en circunstancias especiales como final de la vida inminente)

## Criterios de visita a los pacientes de la unidad de COVID-19:

- Pacientes en sus últimos momentos de vida que son (o que se sospecha que lo son) positivos de COVID-19, (médicamente inestables o con muerte inminente).
  - o Dos visitantes designados, que no podrán cambiarse por otras personas.
  - o Un visita de familias (se permite una segunda visita si la muerte es inminente).

## Los visitantes aprobados deben:

- Ser mayores de 18 años y gozar de buena salud.
- Tener una identificación.
- **No** tener ninguno de estos síntomas: fiebre, tos, falta de aire, pérdida reciente del gusto o del olfato, o una enfermedad similar a la gripe, lo que podría sugerir que tiene COVID-19, y hacerse una evaluación médica, incluyendo tomarse la temperatura antes de entrar.
- **No** tener infección por COVID-19 activa.
- Haber estado sin síntomas durante al menos 10 días, si tuvo infección por COVID-19 antes.
- Usar una mascarilla de nivel 1 o su propia mascarilla de tela que ajuste bien, y usarla en todo momento (se puede usar un cuello de tela, pero no se podrán usar pañuelos ni otras coberturas de tela que queden flojas), y cubra las traqueotomías (p. ej., con tela, gasa, una segunda mascarilla).
  - o Es **obligatorio** que los visitantes usen una mascarilla en todo momento, en todos los edificios de Geisinger. Los visitantes que no cumpla puede perder sus privilegios de visitas para el futuro.
- Respetar las directrices de distanciamiento social de mantenerse a 6 pies de distancia de otras personas.
- Lavarse las manos con agua y jabón o usar un desinfectante de manos a base de alcohol antes de entrar y después de salir de la habitación del paciente.
- Usar la misma entrada para entrar y salir del hospital.
- Identificarse y permanecer en las áreas designadas (no deambular por el centro).

## Citas

El régimen de visitas para procedimientos ambulatorios, diagnósticos y citas clínicas sigue siendo el mismo. Los pacientes adultos o de pediatría que tengan una cita en una clínica, un laboratorio o en el departamento de radiología de Geisinger, pueden tener un acompañante, si es necesario.