

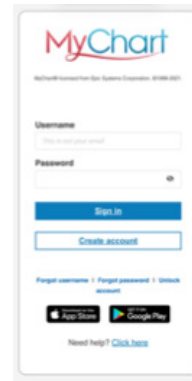


Cómo unirse a una visita por video de MyChart

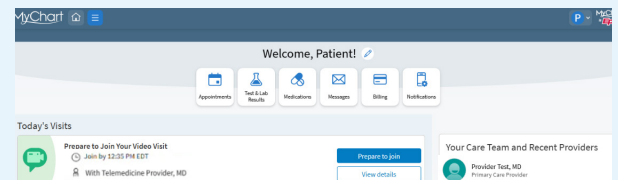
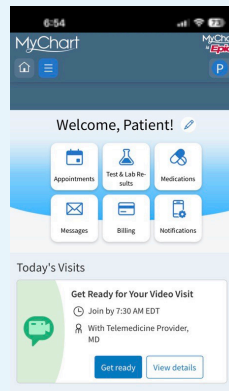
Tenga a mano una computadora, tablet o dispositivo móvil con cámara y micrófono antes de su visita.

- 1 Esté atento a los avisos por medio de MyChart, mensaje de texto o correo electrónico. Aproximadamente 30 minutos antes de su visita por video en casa, recibirá un mensaje p or correo electrónico, mensaje de texto o notificación automática de la aplicación móvil MyChart para unirse a su visita por video en MyChart.

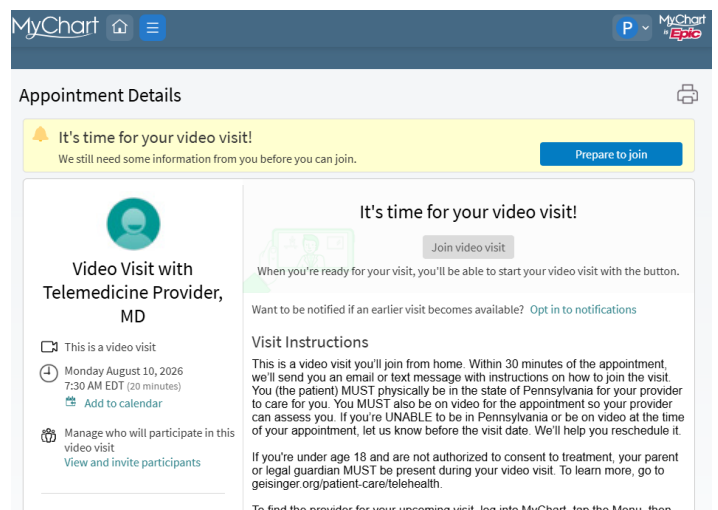
Pacientes activos/apoderados de MyChart: Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña en mycarecompass.org/mychart.



- 2 Navegue a su próxima visita por video. Después de iniciar sesión en MyChart desde su computadora o dispositivo móvil, busque su visita por video en la página **Appointments (Citas)** o haciendo clic en el botón **View Details (Ver información)** en su feed de salud junto a su próxima visita por video.

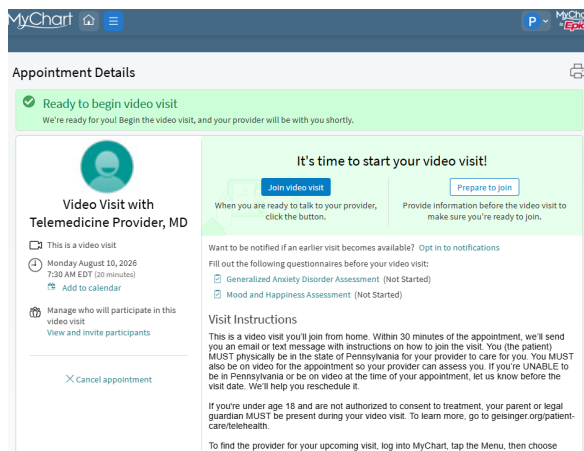


- 3 Complete sus tareas antes de la visita. Deberá completar sus tareas para antes de la visita, si todavía no lo ha hecho haciendo clic en **Get Ready (Prepárese)** o **Prepare to Join (Prepárese para unirse)**. Debe completar estas tareas antes de poder unirse a su visita por video.



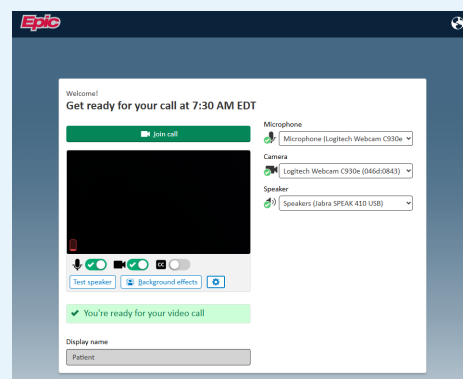
4

Únase a su visita. Después de completar las Tareas antes de la visita, haga clic en **Join video visit (Unirse a la visita por video)**.



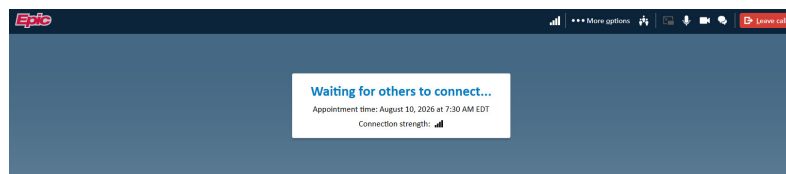
5

Verifique su conexión. Siga las instrucciones hasta llegar a la sección Test Connection (Probar conexión) y verifique su configuración de audio y video. Es posible que necesite permitir que su navegador acceda al micrófono y a la cámara de su dispositivo. Una vez que la prueba de conectividad sea exitosa, haga clic en **Join call (Unirse a la llamada)**.



6

Lo ubicarán en la sala de espera virtual. Permanezca en esta pantalla mientras espera a que comience su visita.



Consejos para visitas por video:

- Usted **debe estar** en Pensilvania y **no debe estar** en un vehículo en movimiento.
- Únase desde un lugar privado con una buena conexión Wi-Fi. Usar datos móviles puede afectar la calidad del video.
- Use un dispositivo con cámara y micrófono.
- Para la mejor calidad, reinicie su dispositivo antes de la visita.
- Recomendaciones de navegadores:
 - Computadoras portátiles o de escritorio PC y Mac: Chrome, Edge o Safari
 - Android: Chrome
 - Apple: Safari
- Si es cuidador, tutor o padre/madre, asegúrese de que el paciente esté a la vista durante la visita.

