Discrimination is against the law

Geisinger Health Plan, Geisinger Quality Options, Inc., and Geisinger Indemnity Insurance Company (Geisinger Health Plan) comply with applicable federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex (including sex characteristics, intersex traits, pregnancy or related conditions, sexual orientation, gender identity and sex stereotypes). Geisinger Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation.

Geisinger Health Plan:

- Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:
  - » Qualified sign language interpreters
  - » Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
  - » Qualified interpreters
  - » Information written in other languages

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services or language assistance services, call Geisinger Health Plan at 800-447-4000 or TTY: 711.

If you believe that Geisinger Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, gender identity or sexual orientation, you can file a grievance with:

Civil Rights Grievance Coordinator
Geisinger Health Plan Appeals Department
100 N. Academy Ave., Danville, PA 17822-3220
Phone: 866-577-7733, TTY: 711
Fax: 570-271-7225
ghpcivilrights@thehealthplan.com

You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, the civil rights grievance coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW, Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
Phone: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-447-4000 (TTY: 711) or speak to your provider.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asisten(lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-447-4000 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

注意：如果您說[中文]，我們可以爲您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-800-447-4000（TTY：711）或與您的提供者討論。

ונג: אויב איר רעדט אידיש, זענען דא אומזיסטע שפראך הילף סערוויסעס וואס קענען צוגעשטעלט ווערן פאר אייך. נויטיגע צוגאבליכע הילף און סערוויסעס כדי צו צושטעלן אינפארמאציע אין א צוגענגליכע פארמאטן ווערן אויך צוגעשטעלט פריי פון אפצאל. רופט 1-800-447-4000 (TTY: 711) ר רעדט צו אייער פראָווייַדער .

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-447-4000 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 7 (TTY: 1-800-447-4000) أو تحدث إلى مقدم الخدمة

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-447-4000 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngô ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-447-4000 (Người khuyết tật: 1-711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratu sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-447-4000 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-800-447-4000 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-447-4000 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपकेलिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएंउपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने केलिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँभी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-800-447-4000 (TTY: 711) पर कॉल करेंया अपने प्रदाता से बात करें।
ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યેઉપલબ્ધ છે. 1-800-447-4000 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-800-447-4000 (TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरागर्नुहोस्।
AKIYESI: Ti o ba sọ Yorùbá, awọn iṣẹ iranlọwọ ede ọfẹ wa fun ọ. Awọn iranlọwọ iranlọwọ ti o yẹ ati awọn iṣẹ lati pese alaye ni awọn ọna kika wiwọle tun wa laisi idiyele. Pe 1-800-447-4000 (TTY: 711) tabi sọrọ si olupese rẹ.
ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե խոսում եք հայերեն, Դուք կարող եք օգտվել լեզվական աջակցության անվճար ծառայություններից: Մատչելի ձևաչափերով տեղեկատվություն տրամադրելու համապատասխան օժանդակ միջոցներն ու ծառայությունները նույնպես տրամադրվում են անվճար: Զանգահարեք 1-800-447-4000 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) կամ խոսեք Ձեր մատակարարի հետ: