



Geisinger

Conozca nuestros servicios de telemedicina

¿Qué es la telemedicina?

Las citas de telemedicina (o telesalud) permiten a sus empleados hablar con un médico en tiempo real mediante tecnología de chat de video, como FaceTime. A través de una red segura, nuestros médicos asesoran, tratan y diagnostican de la misma manera que lo harían en una cita tradicional en el consultorio.

Estas visitas virtuales en directo son completamente seguras y nuestros médicos tienen a su disposición todos los elementos para su revisión e interpretación antes y durante la visita. Todo lo que necesitan sus empleados es un teléfono inteligente (iPhone o Android), una tablet o una computadora con una cámara web y un altavoz, además de una conexión a Internet de alta velocidad.

Lo mejor de todo es que sus empleados tienen muchas opciones de telemedicina.

Telemedicina y proveedores de atención primaria

Muchos médicos ofrecen servicios de telemedicina, incluso fuera de Geisinger. Sus empleados pueden comunicarse con su proveedor de atención primaria (PCP) para saber lo que ofrecen.

Si sus empleados visitan a los médicos de Geisinger, pueden llamar al [800-275-6401](tel:800-275-6401) para obtener información sobre los servicios de telemedicina disponibles y para programar su visita.

Las citas de telemedicina con proveedores de Geisinger pueden abordar la atención primaria de sus empleados y sus familias. Reciba tratamiento para problemas habituales como:

- Resfriado y gripe
- Alergia
- Erupción
- Infección de los senos nasales
- Infección de las vías urinarias (ITU)

También ofrecemos visitas de telemedicina para atención especializada, incluyendo:

- Salud conductual
- Dermatología
- Especialidades pediátricas
- Cardiología
- Neurología
- Neurocirugía
- Ortopedia
- Atención de la diabetes
- Psiquiatría

Consulte todos los servicios:
[geisingerhealthplan.com/teladoc](https://www.geisingerhealthplan.com/teladoc)

¿No puede esperar a que le den una cita? Pruebe Teladoc.

¿Tiene un problema de salud y necesita atención ahora? Nos asociamos con Teladoc para ofrecer visitas médicas virtuales. Los servicios de visita virtual con el médico y la información de los costos compartidos se describen en el material de beneficios.

Teladoc* es un servicio de telesalud que conecta a sus empleados con médicos que pueden diagnosticar y tratar problemas que no son de emergencia directamente por teléfono, sin necesidad de una visita presencial. Y, si necesitan una receta, también se la podemos dar.

Si no puede obtener atención médica de rutina o atención conductual con su médico de cabecera, sus empleados pueden visitar teladoc.com o llamar al 800-835-2362 para comenzar.

MyStrength: Teleterapia para sus necesidades particulares

MyStrength, la herramienta de sus empleados para la salud mental y el bienestar, es una herramienta digital que está en la aplicación móvil Teladoc y que da apoyo para la salud mental. Ofrece acceso a recursos personalizados según las necesidades de cada persona. La aplicación MyStrength incluye breves herramientas de detección y evaluación y una variedad de contenidos temáticos.

Sus empleados también pueden recibir apoyo mediante mensajes de texto y hasta siete sesiones de coaching individuales por video, sin costo alguno. Si es necesario, pueden usar la aplicación Teladoc para programar citas virtuales con un psiquiatra o psicoterapeuta autorizado. (Pueden aplicarse copagos según los beneficios del plan). MyStrength está disponible para los miembros comerciales y Gold de Geisinger Health Plan, sus cónyuges y cualquier dependiente que tenga 13 años o más. Acceda descargando la aplicación Teladoc o iniciando sesión en teladoc.com e ingresando la información solicitada.

Atención de urgencia virtual

Cuando necesita atención rápida para un problema médico menor y no está en peligro inmediato, la atención de urgencia virtual constituye una opción conveniente. Tiene como finalidad intervenir cuando el consultorio de su médico está cerrado o no puede obtener una cita para una necesidad urgente.

Geisinger Health Plan puede referirse colectivamente a los patrocinadores de cobertura de atención médica: Geisinger Health Plan, Geisinger Quality Options, Inc. y Geisinger Indemnity Insurance Company, a menos que se indique lo contrario. Geisinger Health Plan es parte de Geisinger, una organización integrada de prestación y cobertura de atención médica.

Geisinger Health Plan, Geisinger Quality Options, Inc. y Geisinger Indemnity Insurance Company cumplen las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género u orientación sexual. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística gratis. Llame al 800-447-4000 (TTY: 711). 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 800-447-4000 (TTY: 711)

La atención de urgencia virtual puede utilizarse para condiciones tales como bronquitis, resfriado, gripe, tos, diarrea, vómitos, picaduras de insectos/garrapatas y UTI.

Primero, visite geisinger.org/ghpvirtualcare. Necesitará un dispositivo con una cámara web y una conexión a Internet de alta velocidad. La atención de urgencia virtual está disponible de lunes a viernes de 9 a. m. a 7 p. m. y los fines de semana de 8 a. m. a 5 p. m.

Línea directa Tel-A-Nurse

La línea directa Tel-A-Nurse evalúa y dirige a sus empleados a la atención que necesitan: programar una cita con su médico de cabecera, acudir a un lugar de atención conveniente o dirigirse a la sala de emergencias. Es la primera parada para consultas y orientación médica.

Hable con un enfermero registrado 24/7 llamando al 877-543-5061. Este servicio no es para emergencias médicas ni necesidades urgentes y no reemplaza al proveedor de atención primaria de sus empleados.

No hay copago ni costo por utilizar el servicio. Sus empleados pueden hablar con un enfermero sobre la tos, consejos de salud para recién nacidos, resfriados, picaduras de insectos, dolor de artritis, quemaduras solares, información sobre medicamentos y más. Otros temas incluyen:

- Dolor de estómago
- Úlceras
- Fiebre del heno
- Asma
- Diabetes
- Artritis
- Agotamiento por calor
- Quemaduras
- Resfriados
- Reflujo ácido
- Medicamentos
- Pruebas médicas
- Pérdida de peso
- Crup
- Sarampión
- incontinencia nocturna infantil
- Vómitos infantiles
- Fiebre infantil
- Paperas
- Dolor de garganta
- Dolor de espalda
- Control del colesterol
- Control de la presión arterial alta
- Desarrollar un plan de ejercicios
- Dejar de fumar
- Preguntas para hacerle el médico

**Es posible que algunos miembros no sean elegibles para recibir servicios de salud conductual a través de Geisinger Health Plan en función de sus beneficios.*